

质品 塞尔维亚+黑山+波黑+阿尔巴尼亚+南 斯拉夫深度 纯玩 10D7N (CZ) BEGBEG 免签

优质之选

天数：10 天 7 晚

圣瓦萨大教堂+铁拓墓+杜米托尔国家公园+木头村+希望隧道+莫斯塔尔+科托尔游船登湖心岛+地拉那+斯库台湖+佩拉斯特小镇+六大特色餐味蕾享受+精选尊享酒店+纯玩无自费

游览： 阿尔巴尼亚, 波黑, 黑山, 塞尔维亚

出发城市： 广州 （可全国联运）

级别：4 钻

亮点推荐

- ★ 巴尔干免签四国对中国大陆普通护照免签，护照在手，说走就走！
- ★ 精选尊享酒店：四至五星酒店，升级 1 晚兹拉蒂博尔温泉酒店+1 晚萨拉热窝五星花园酒店
- ★ 六大特色餐味蕾享受：塞式风味烤肉餐，亚德里亚海鲜餐，塔拉大桥特色餐，拇指肉条餐，两次酒店晚餐
- ★ 入内参观南联邦著名的领导人铁托的墓地-铁托墓
- ★ 走进杜米托尔国家公园，深度洗肺，贴身感受大自然的恩赐
- ★ 走访名流、明星的度假胜地，亚德里亚海双古城—科托尔&布德瓦海湾
- ★ 探访 电影《生命是个奇迹》取景地-木头村，著名导演库斯图里卡一手打造的“现实乌托邦”
- ★ 贝尔格莱德，欧洲最古老的城市之一，塞尔维亚的首都和最大城市
- ★ 入内世界上迄今为止最大的东正教教堂-圣萨瓦大教堂，和南联邦著名的领导人铁托花房
- ★ 两河交汇处的卡莱梅格丹城堡，见证贝尔格莱德的历史，感受沧桑岁月
- ★ 漫步位于多瑙河畔的贝尔格莱德的老城区泽蒙，等候最美日落
- ★ 佩拉斯特乘船游览科尔托湖心岛，外观湖心岛独有的教堂
- ★ 寻迹世界文化遗产-最美欧洲小镇莫斯塔尔
- ★ 外观全球至贵海岛酒店之一，欧洲名媛、世界名流钟爱度假之地-圣斯代凡岛
- ★ 纯玩团，无购物，无自费，送 2 人共享 WiFi
- ★ 不含全程司机导游服务费用 1000 元/人

简要行程



- Day1: 广州
 Day2: 广州/贝尔格莱德-兹拉蒂博尔
 Day3: 兹拉蒂博尔-扎布利亚克-波德戈里察
 Day4: 波德戈里察-地拉那
 Day5: 地拉那-布德瓦-科托尔
 Day6: 科托尔-莫斯塔尔-萨拉热窝
 Day7: 萨拉热窝-图兹拉
 Day8: 图兹拉-诺维萨德
 Day9: 贝尔格莱德/广州
 Day10: 广州

详细行程

※以下行程仅为参考行程，如行程受到意外事件(如航班、火车、轮船、景区等调整)或不可抗力(如天气变化、自然灾害、政治事件等)等因素影响，本公司有权根据实际情况对行程次序、景点、航班以及住宿地点等做出临时修改、变动或更换，敬请谅解！※

※行程中图片仅供参考，请以实际为准※

天数	膳食			住宿	
	早	午	晚	城市	参考酒店
于当天指定时间及地点集合					
1	×	×	×	广州	宿机上
2	×	√	√	兹拉蒂博尔	参考酒店: hotel mona 或 Hotel Mir 或 Hotel iris 或 Hotel palisad 等四星或同级
3	√	塔拉大桥特色餐	√	波德戈里察	参考酒店: CUE hotel 或 Signum Hotel 或 Ramada hotel Podgorica 等四星酒店
4	√	√	√	地拉那	参考酒店: Hotel Royal East 或 Te Stela 或 simila Tirana 或其他同级
5	√	亚得里亚海海鲜餐	酒店晚餐	科托尔	参考酒店: Aurel hotel 或 hotel new star 或 Carina hotel centar 或 Cue hotel 或 Hotel Ramada 等四星或同级
6	√	拇指肉条餐	√	萨拉热窝	参考酒店: Hotel Austria & Bosna 或 Radon Plaza 或 Hotel Hills Sarajevo Congress & Thermal Spa Resort 等五星或同级
7	√	√	酒店晚餐	图兹拉	参考酒店: Grand Hotel Tuzla 或其他同级
8	√	√	塞式特色烤	诺维萨德	参考酒店: holiday inn 或 Hotel M 或

			肉餐		Central Point Hotel 或 Falkensteiner 或 Queen's Astoria 等四星或同级
9	√	×	×	广州	宿机上
10	×	×	×	广州	
顺利返程，结束旅途					

出团团号:

TOUR NO: 质品 塞尔维亚+黑山+波黑+阿尔巴尼亚+南斯拉夫深度
纯玩 10D7N (CZ) BEGBEG 免签

第一天

广州

可配部分城市联运航班：上海/北京/成都/武汉/ 重庆/成都（天府）/武汉等；可提供其他城市的联运代订服务，详情请咨询客服人员。

●【团队集合】，怀着轻松愉快的心情，行囊中装满无限憧憬，踏着轻快的脚步。团友自行乘坐联运航班前往广州，于指定时间自行前往广州白云国际机场集中，搭乘次日凌晨国际航班飞往欧洲。（备注：具体集中时间，地点以出团通知书为准。）。

含 餐	早：×	午：×	晚：×
住 宿	宿机上		

第二天

广州-(飞机)-贝尔格莱德-(大巴约 225 公里)-兹拉蒂博尔

参考航班：CZ 667 CANBEG 0055/07000（实际以预定为准）

●【贝尔格莱德】，是塞尔维亚的首都，座落在多瑙河与萨瓦河的交汇处，是欧洲和近东的重要联络点，被称为巴尔干之钥。在悠长历史长河中，它承载着东西方文化的不断相融相撞，这使得如今的贝尔格莱德充满融合性的魅力。它拥有多种风格迥异的建筑，奥匈帝国风格的东方建筑、中欧小镇风格建筑以及被称为野兽派的现代建筑汇集于此。

●【中国驻南斯拉夫大使馆遗址】外观（游览不少于 15 分钟），1999 年 5 月 7 日遭北约飞机轰炸，三名同胞牺牲。现今在建造中国文化中心。门口仅剩的纪念牌上用塞尔维亚文和中文写着：“谨此感谢中华人民共和国在塞尔维亚共和国人民最困难的时刻给予的支持和友谊，并谨此缅怀罹难烈士”。

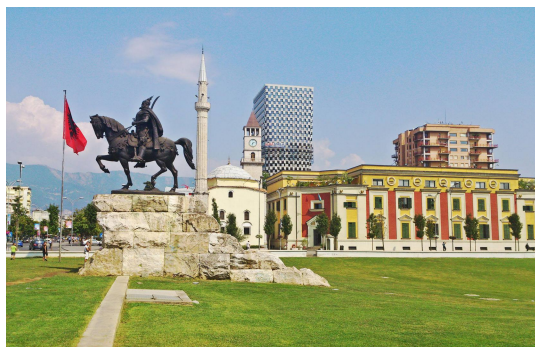
●【兹拉蒂博尔】，播撒明媚的鲜花之城，它不如普罗旺斯出名，却让人一见倾心，会令你想到东方的世外桃源，西方的童话世界。时光在这里缓缓流淌，人们的脚步也不自觉的放慢了。

●【木头村】入内（游览不少于 30 分钟），是兹拉蒂博尔非常著名的景点。它是塞尔维亚的导演艾米尔·库斯杜力为拍摄电影《生命是个奇迹》而建造的乌托邦之城。整个村子都是手工使用木头建造，在电影中它是一个完整的社会，拥有教堂、图书馆、影院、餐厅等公共设施，它反对全球化，是一个遗世独立的世外桃源。



含 餐	早：×	午：√	晚：√
-----	-----	-----	-----

	住 宿	参考酒店：hotel mona 或 Hotel Mir 或 Hotel iris 或 Hotel palisad 等四星或同级		
第三天	兹拉蒂博尔-(大巴约 163 公里)-扎布利亚克-(大巴约 126 公里)-波德戈里察			
	戈里察			
	●【杜米托尔国家公园】入内（游览不少于 30 分钟），是一座美丽绝伦的天然公园，它由冰河形成，分地上地下河。包括高山湖泊“黑湖”和著名的塔拉河峡谷大桥。1980 年被联合国教科文组织列入世界遗产名录。钢筋混凝土公路桥初建于 1940 年，二战期间被炸毁。于 1946 年在反法西斯胜利后才重新修复保留至今。曾风靡中国的前南斯拉夫电影《桥》，就是根据当年游击队炸桥的史实改编并在此拍摄的。这部电影早在中国放映于极度缺乏精神食粮的七十年代，所以经历过那个年代的人都对这部电影留下了难以磨灭的印象，他们津津乐道于剧情和台词，学吹口哨和口琴并高唱这首著名的插曲《啊！朋友再见！》。 ●【塔拉大桥】，这座高度近两百米的桥，联系了两侧的陡崖峭壁，也曾成为二战激烈的战场和前南斯拉夫反法西斯电影《桥》的取景地。再哼唱几句“啊朋友，再见...”，是否能勾起您的一些回忆。			
	含 餐	早：√	午：塔拉大桥特色餐	晚：√
	住 宿	参考酒店：CUE hotel 或 Signum Hotel 或 Ramada hotel Podgorica 等四星酒店		
第四天	波德戈里察-(大巴)-地拉那			
	●【波德戈里察】（游览不少于 30 分钟），是黑山共和国首都、波德戈里察大区首府。河水清澈、波澜不惊、静静地流淌过市区，这里是典型的地中海气候，夏季炎热干燥，冬天湿润多雨。城市在群山环抱之中，春夏之际抬头可以看到东北方山上皑皑的白雪。人们常常这样介绍这座城市“美丽的、恬静的、宜居的”，的确，波德戈里察是城市中的乡村，同时也是乡村中的城市。 ●【基督救世主大教堂】外观（游览不少于 30 分钟），波德里查教座堂是位于黑山首都波德里查的一座塞尔维亚正教会的教堂。教堂于 1993 年开始动工，在 2014 年 10 月 7 日竣工。教堂奉献给宣布宗教自由的米兰敕令颁布 1700 周年。 ●【斯库台湖】外观（游览不少于 15 分钟），巴尔干半岛最大湖泊。位于黑山共和国与阿尔巴尼亚边境。原为海边潟湖，后因地质轻微下沉而加深。离亚得里亚海 12 公里，湖面海拔 12 米。长 40 公里，宽 6.4-12 公里，面积 370 平方公里（其中 222 平方公里属南斯拉夫）。最大深度 44 米。由河水及少量地下水补给。冬季水量增多，湖面可扩大三分之一。 ●【地拉那】（游览不少于 45 分钟），是阿尔巴尼亚的首都以及第一大城市。地拉那是一座历史悠久的都城，城市东部和北部的主要部分是旧城区，那里大多是具有传统特色的老式建筑。市内有剧院、博物馆和音乐厅。《歌声飞向地拉那》这首传唱一时的老歌，会勾起人们对那段中阿友好时期的回忆。 ●【地拉那大教堂】外观, 2008 年新建的地拉那最大的东正教教堂。阿尔巴尼亚的东正教独立于其他东正教自成一体，因此教堂也有别于俄罗斯的洋葱头教堂。 ●【埃塞姆贝清真寺】外观, 这座清真寺位于地拉那市中心斯坎德培广场的右侧，建于 19 世纪，在地拉那算是一座文物古迹了；阿尔巴尼亚是一个多种宗教混合的国家，不过目前很多阿尔巴尼亚人依然信奉伊斯兰教，因此这座清真寺在地拉那还是很具有地位的。 ●【斯坎德培广场】外观, 是地拉那著名的广场，它的名字来源于 1468 年阿尔巴尼亚名族英雄——斯坎德培，广场上矗立着斯坎德培的纪念碑。站在广场中心向东看，比利时设计的新潮 TID 商业大楼，政府大楼、清真寺、钟楼都在一起，一言难尽的显示出阿尔巴尼亚的混杂历史。			



含餐	早：√	午：√	晚：√
住宿	参考酒店：Hotel Royal East 或 Te Stela 或 simila Tirana 或其他同级		

第五天

地拉那-(大巴约 178 公里)-布德瓦-(大巴约 22 公里)-科托尔

- 【圣斯代凡岛】外观（游览不少于 15 分钟），是全球至美至贵的海岛之一，欧美众多贵族、名流、明星钟爱的度假胜地。
- 【布德瓦】（游览不少于 45 分钟），位于亚得里亚海畔，是巴尔干地区著名的旅游胜地，以美丽的沙滩、丰富的夜生活和独具特色的地中海式建筑而闻名于世。布德瓦曾长期被威尼斯所控制，城中各处的细节无一不透露出威尼斯式的奢华。蔚蓝的海水、城中精致的花园、海滩边为数众多的豪华餐厅和酒吧，吸引了大量的各国名流富豪每年来此度假。
- 【科托尔】（游览不少于 45 分钟），是位于亚得里亚海边的科托尔湾东岸的一座中世纪小城，因其古城原貌保存较为完整，被列入联合国教科文组织世界遗产名录。前往古城要先经过护城河。环绕在科托尔古城外的从 9 世纪-18 世纪不断修建的古城墙，固若金汤的城墙和碧绿清澈的护城河形成一幅美丽的画卷。
- 【佩拉斯特乘船登岛】，落于科托尔湾中，这个巴洛克风格的小镇在 17 和 18 世纪以航运和商贸达到了鼎盛时期，拥有 100 艘商船和以其技巧和勇气闻名的船员，这些著名海员家族的漂亮宫殿得以保留至今。特别安排乘船登湖心岛（含船票，具体依据当日天气状况而定，如遇不可抗力因素取消，我司将全额退返此游览活动费用。）。

含餐	早：√	午：亚得里亚海海鲜餐	晚：酒店晚餐
住宿	参考酒店：Aurel hotel 或 hotel new star 或 Carina hotel centar 或 Cue hotel 或 Hotel Ramada 等四星或同级		

第六天

科托尔-(大巴约 189 公里)-莫斯塔尔-(大巴约 125 公里)-萨拉热窝

- 【莫斯塔尔】（游览不少于 1 小时），横跨内雷特瓦河深谷，因此又名内雷特瓦河之城。数个世纪以来，莫斯塔尔以它迷人的自然风光和独特的人文景致吸引了无数的游客，被誉为“天堂花园”。
- 【莫斯塔尔老城】，随处可见出售地毯、珠宝首饰、传统服装、领带和烟斗的小店，还有许多纪念品店、手工艺品店铺，品种繁多，琳琅满目。
- 【莫斯塔尔古桥】，位于莫斯塔尔市中心，曾一度被喻为“是迎接银河的彩虹”，是整个巴尔干半岛著名景点之一。古石桥的风貌与周围以古老石头为主体的建筑和圆形鹅卵石铺砌的古街道相和谐、呼应，充分展现了 16 世纪波斯尼亚的古朴风情和艺术风格。



含餐	早：√	午：拇指肉条餐	晚：√
住宿	参考酒店：Hotel Austria & Bosna 或 Radon Plaza 或 Hotel Hills Sarajevo Congress & Thermal Spa Resort 等五星或同级		

第七天

萨拉热窝-(大巴约 119 公里)-图兹拉

- 【萨拉热窝】（游览不少于 2 小时），因为宗教的多样性被称为“欧洲的耶路撒冷”，直到 20 世纪后期，萨拉热窝仍是欧洲仅有的清真寺、天主教堂、东正教堂、犹太教堂可以共存的城市。因电影《瓦尔特保卫萨拉热窝》和南斯拉夫战争而在中国家喻户晓。
- 【巴什察尔希亚老城】，中文也有写成巴西查尔西亚老城，是萨拉热窝的旧城区的主大街，建于 16 世纪，至今仍然保留着 500 年前的样貌。这里拥有这个国家别具风情、五光十色的集市中心，老城区很多建筑都是电影《瓦尔特保卫萨拉热窝》的取景地。
- 【钟楼】外观，钟楼建于 1667 年，它上面的大钟产自意大利，是城里唯一的公共时钟。
- 【铜匠街】，铜匠街是萨拉热窝市最古老、最具魅力的街道之一，15 世纪时就已存在，曾经是萨拉热窝手工艺商业街区的核心地段。
- 【贝格清真寺】，萨拉热窝老城中心地带，是一座典型的奥斯曼风格建筑，也是萨拉热窝著名的清真寺之一。1531 年建成，由于内战时期受损而在上世纪 90 年代进行了重建工作，现为整个南斯拉夫最大、最重要的历史建筑与伊斯兰宗教中心。
- 【拉丁桥】，位于市中心的一座桥梁，于 1798 年重修，这座桥有着深刻的历史意义。在桥的北端就是萨拉热窝事件的发生现场，这次事件就是一战的导火索。
- 【希望隧道】入内（游览不少于 30 分钟），保留了萨拉热窝围城战役中重要的生命通道，纪录片里播放着战争时候的影像，可以步行穿过一段萨拉热窝战争期间 ZUI 危险的隧道，大约 25 米，感受战争时代的残酷。



含餐	早：√	午：√	晚：酒店晚餐
住宿	参考酒店：Grand Hotel Tuzla 或其他同级		

第八天

图兹拉-(大巴约 204 公里)-贝尔格莱德

- 【贝尔格莱德】，是塞尔维亚的首都，座落在多瑙河与萨瓦河的交汇处，是欧洲和近东的重要联络点，被称为巴尔干之钥。在悠长历史长河中，它承载着东西方文化的不断相融相撞，这使得如今的贝尔格莱德充满融合性的魅力。它拥有多种风格迥异的建筑，奥匈帝国风格的

东方建筑、中欧小镇风格建筑以及被称为野兽派的现代建筑汇集于此。

●【圣萨瓦教堂】入内（游览不少于 30 分钟），建于 1935 年，是一座规模非常大的东正教教堂。它主宰着贝尔格莱德的市容，也是整个城市中相当宏伟的建筑。许多当地的新人会在此举办婚礼。

●【卡莱梅格丹城堡】外观（游览不少于 15 分钟），中世纪时期贝尔格莱德的重要堡垒，如今是贝尔格莱德标志性的游览景点与休闲场所。整个城堡由巨大石块建成，曾是重要的军事基地，在公园内仍可发现历史遗留的大炮等。该城堡历史上曾经过多次修缮和扩建，至今仍可见古罗马、奥匈帝国的建筑遗风。

●【铁托墓】入内（游览不少于 30 分钟），别名花房，是南联邦著名的领导人铁托的墓地。由于铁托生前酷爱养花，因此在他死后就将他的遗体埋葬在花房中。在铁托的领导下，当时的南斯拉夫是一个黄金的时代，至今人们都会去铁托墓上献上自己的鲜花，以表示对铁托的怀念。**特别提示：如遇周一闭馆，则调整游览日期或现退门票 4 欧/人。**



含餐	早：√	午：√	晚：塞式特色烤肉餐
住宿	参考酒店：holiday inn 或 Hotel M 或 Central Point Hotel 或 Falkensteiner 或 Queen's Astoria 等四星或同级		

第九天

贝尔格莱德-（飞机）-广州

参考航班：CZ668 BEGCAN 1310/0555+1（实际以预订为准）

●【团队解散】，早餐后收拾好行李，搭乘专车前往国际机场搭乘航班回国，返回温馨的家。

含餐	早：√	午：×	晚：×
住宿	宿机上		

第十天

广州

●【抵达国内】，抵达广州白云机场后散团，自行返回温馨的家或搭乘联运航班返回出发地。所有团员回程段的登机卡及护照原件要交使馆/领事馆办理返程确认，销签抽查面试请团友无条件配合。（申根领事馆最新规定：团员回国内务必立即办理销签事宜）。

含餐	早：×	午：×	晚：×
住宿			

预定须知

费用包含

1. 住宿：全程欧洲四-五星级或同等级酒店：以两人一房为标准、酒店欧陆式早餐；
2. 用餐：行程所含餐食，升级贝尔格莱德烤肉餐、亚德里亚海鲜餐、塔拉大桥特色餐、莫斯塔尔拇指肉条餐、两次酒店晚餐；其他餐

食以中式为六菜一汤（不含酒水）或当地特色餐安排，8-10 人一桌，或根据餐厅提供桌型安排就餐座位；无法安排中餐的城市将安排当地餐或退餐费，所有餐食如自动放弃，款项恕不退还；如果在全团协议下同意更改为风味餐，不退正常团餐费用；

3. 国际交通：国际间往返经济舱团体机票、机场税及燃油附加费，及欧洲境内段机票（含机场税）；

4. 用车：境外旅游巴士：根据团队人数，安排 35-50 座巴士，及专业外籍司机；

5. 门票：行程中所含的首道门票：铁托墓、木头村、杜米托尔国家公园、萨拉热窝希望隧道、科托尔峡湾游船等的景点含门票费；详细参照附带行程中所列之景点（其他为免费对外开放或外观景点或另付费项目）；

6. 保险：境外 30 万人民币医疗险。自备签证或免签的客人请自理旅游意外保险；

7、2 人共享 WiFi

费用不含

1. 不含全程司导服务费 FRMB 1000 元/人，请与团费一并结清；

2. 65 岁以上（含 65 岁）老年人特殊保险费用（请视自身情况购买，并请签署健康承诺函及亲属知晓其参团旅行的同意书）；

3. 向导服务费：因境外目的地有小费文化，为了感谢欧洲各地有当地官方导游讲解及热忱服务，请另付上小费 EUR 1/人。

4. 单房差：酒店单人房附加费（2200 元/人）注：酒店单房差仅指普通单人间（如团友要求大床单间或单独一人住标双，单房差另议）；

a) **分房以团友报名的先后顺序安排拼房，若团友不接受此种方式或经协调最终不能安排，或出现单男单女且团中无同性别团员同住的情况，需在出发前补单房差入住单人房；

行程表费用包含项目以外或未提及活动项目所需的费用，例如行程不含的特殊门票、特殊交通、酒店内的私人消费等费用。

预订限制

一、特殊情况费用说明

1. 儿童不占床：回团当日不足 5 岁的儿童可以安排不占床，团费可减单间差费用。此收费提供机位、车位、餐位行程费用包含景点的门票，不提供住宿床位。一间双标房最多只能接纳一位不占床的小童。儿童若占床位，则按照成人标准收费。**若一个大人带一个 5 岁以下儿童参团，则须住一标间，以免给其他游客休息造成不便；

2. 低于 8000 元人民币团费的特价团大小同价，都占床。

※由于近段时间，欧盟入境国海关边检人员将抽查旅客现金是否足够旅程期间的开支，建议每位团友随身携带 800-1000 欧元/人现金，避免因现金不足而被拒绝入境带来不必要的麻烦。

二、出发前取消说明

1. 一经报名收取机位定金 3000 元/人，定金不予退回；

2. 若此时团组未出机票，如因游客自身原因取消，我社除收取机位定金损失外，还需收取其他已经产生的实际损失，如不可取消的境外交通（如火车、游轮、摆渡船等境外交通工具）及酒店费用等；

3. 若此时团组已出机票，我社只能退境外餐费和未产生的景点门票费用，不能退回已产生境外段交通（如火车、游轮、摆渡船等境外交通工具）费用（境外段交通票款不允许更改签转退票）（团队机票不允许更改签转退票）；

4. 签证自理的游客（非中国大陆护照），如在团组送签后自行取消（包括因同行的团友被拒签而取消），若此时团组未出机票，我社将收取损失费共 9 成团费；

若此时团组已出机票，我社将收取全额机票损失费用，以及已产生境外段交通（如火车、游轮、摆渡船等境外交通工具）费用（境外段交通票款不允许更改签转退票）；

7. 赴境外旅游通常会收取滞留保证金，具体金额将根据团友实际情况而定；保证金金额会在送签前与游客确认，如游客无法交纳，我社将退还团费（机票订金我社承担），如游客同意交纳，但在出发前又拒绝交纳或款项未能到帐的，我社将按上述第 4 条处理，视为游客取消出团；

8. 如果游客持中华人民共和国护照以外的旅行证件参团，请务必自行确认该证件是否免签、及跟团出境后团组返回时是否能够再次进入中国境内；如因游客旅行证件的原因不能出入境的，损失由游客自理，我社将按上述第 4 条处理，视为游客取消出团。

9. 如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失

需自行承担

10. 如有游客额外升级标准或增加要求所产生的相关费用，以实际为准收取，费用包括但不限于以上列举取消条款

重要条款一

1. 因客人个人原因提出取消行程，需要根据以下标准支付已经发生的旅游费用：

- 1) 出发前 29 日至 15 日，团费总额的 5%；
- 2) 出发前 14 日至 7 日，团费总额的 20%；
- 3) 出发前 6 日至 4 日，团费总额的 50%；
- 4) 出发前 3 日至 1 日，团费总额的 60%；
- 5) 出团当天取消，团费总额的 70%；

如按上述约定比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用，旅游者按照实际发生的费用支付，但最高额不应当超过旅游费用总额。

因部分旅游资源需提前预订的特殊性，本产品线路在旅行社成团后至出行前 29 天外取消的，也将产生实际损失，具体损失包括但不限于机票、酒店等，如旅游者需要取消订单，应及时联系旅行社，旅行社除协助旅游者减损并退还未实际发生的损失费用外不再承担其他赔偿责任。

2. 请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含签证服务费）1000 元/人；

3. 如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件/影印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担。

4. 若内陆段机票、火车、轮船等其他交通工具需要提前开票的，开票后，按实际损失额外收取；

5. 在行程中解除合同的，除不可抗力因素导致外，视为甲方自愿放弃剩余服务的产品，甲方支付的所有款项不予退还，由此给乙方造成的所有损失由甲方承担；

6. 如有游客额外升级标准或增加要求所产生的相关费用，以实际为准收取，费用包括但不限于以上列举取消条款。

7. 因为团队票的特殊性，双方在确认出票之后如因贵方原因或客人自身原因不走，我社有权收取所有票款，如尚未支付票款，我社有权追索收取所有票款；

重要条款二

服务标准说明：

1. 景点及门票说明：行程中未标注“*”（“*”表示入内参观）的景点均为游览外观；入内参观标“*”均含景点第一道门票；

2. 行程说明：

1) 本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；但客观因素限制确实无法安排的，本社将根据实际情况进行调整，敬请各位贵宾理解与配合！

2) 行程景点实际游览最短时间，以行程中标注时间为准；

3) 欧盟交通局有规定：所有相关的旅游车每天行车时间不得超过八小时。敬请团员们配合导游及司机全程安排；以防事故发生；

4) 在当前形式下容易发生境外接待社、国内组团、代理社所不能控制的“不可抗拒原因”所造成的意外事件如遇战争、天灾及航空公司停运或破产，旅行社的工作人员会尽力协助团友解决问题。但由此造成的损失只能由团友自己承担 Fd

5) 根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前 4-4.5 小时到达机场办理登机手续，故国际段航班在当地下午 15 点前（含 15 点），晚间 22 点前（含 22 点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐；

3. 酒店标准：

6) 行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准，与国内相同星级的酒店在规模、设施上都有一定差距；

7) 如正值旅游旺季或欧洲各地展会举行期间，我们所定到的酒店大部分位于市郊，请团友理解并包含。

8) 欧洲习惯吃简单的早餐，酒店提供的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等；

9) 欧洲的星级酒店大堂都比较小，无商场，电梯每次只能乘坐两个人和行李，大部分酒店没有电梯；

10) 欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双

份床上用品；有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开；

11) 由于欧洲日夜温差较大，出于环保方面考虑，故此欧洲大部分国家酒店内均未设冷气装置（即酒店内没空调设备），欧洲各国普遍纬度较高，夏天没空调室内也较为凉爽，敬请多多理解；大部分酒店，不配备牙刷、牙膏、拖鞋、木梳及洗发水、肥皂、浴衣等，请客人多多谅解。

12) 欧洲酒店的自来水通常可直接饮用，所以酒店内一般没有饮用热水供应，如习惯饮用热水，请自备烧热水之用品。

13) 酒店房间内的电视分收费和免费两类，凡有“PAY”或“P”均为付费频道，收费电视费用自理；酒店内额外费用（除房费、早餐外），如长途电话、传真费用、洗理、饮品及行李搬运费、付费上网等均自理。

14) 入住酒店沐浴时，切勿让水排到浴缸外，如果浸湿地毯，酒店可能会索赔 300 欧元至 1000 欧元。

15) 旅行社出于行程安排，酒店离市区中心较远，尤其遇上展会或欧洲假期时，需驱车一小时左右，希望您能理解。

16) 按照欧洲酒店惯例，每标间可接待两位大人带一位 1 米以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定，8 岁以下且 1.2 米以下小童可做不占床安排；若一位大人带一位 8 岁以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；

17) 欧洲部分酒店为了方便有小孩的家庭游客，双人标准房设置为一大一小两张大小不一的床；还有些酒店的双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开，请尽量与团友共同协商入住

4. 交通说明：

1) 行程中所注明的城市间距离，仅供参考，视当地交通状况进行调整。

2) 欧洲法律规定，司机开车时间不得超过 9 小时/天，每天必须有至少连续 12 小时休息；司机每行驶两小时后必须休息 20 分钟。

3) 欧洲相关法律对于工作时间有严格的限制，如果您有额外服务的要求而导致需要司机超时工作，需要征得司机的同意，同时要支付 EUR50-200/小时的额外费用。请您尊重并配合导游司机的工作，请勿迟到，以便行程的顺利进行。

4) 欧洲注重环保，为避免空气污染，规定司机停车时不许开空调，请您谅解。

5) 为了您的安全，请您在旅游车行驶途中，切勿随意走动，如果因此造成的伤害，车公司不承担任何责任。

6) 欧洲的火车（高速火车除外），速度较慢、停站较多、车厢较小、且不供应饮用水，同时您要特别注意保管好自己的物品。

7) 依据《旅游法》，公共交通经营者对游客侵权的，旅行社将协助旅游者向公共交通从业者索赔，但旅行社不承担侵权责任。公共交通包括航空、铁路、航运客轮、城市公交、地铁等。

5. 退餐说明：

1) 餐费标准：东欧五菜一汤退 7 欧元每人每餐，六菜一汤退 8 欧元每人每餐；

2) 欧洲部分城市、城镇没有中式餐厅，将退团友餐费；

3) 欧洲有些城市的中餐厅不接待团队用餐，将退团友餐费；

4) 团队行程用餐时间在高速公路休息站，无法安排中餐厅用餐，将退团友餐费；

6. 保险说明：

1) 我社为办理团队签证的团友购买 30 万境外医疗住院保险。推荐团友根据自身情况额外另外购买医疗或其他保险；

2) 旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发，且在出团日前 180 天内未经治疗的疾病；（如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等等）；

3) 请团友自行购买旅游行李险，旅客如果发生丢失行李和财产损失，旅行社无法承担任何责任。团友所携带的贵重物品及现金应妥善保管或存入酒店保险箱。否则如发生失窃事件旅行社不承担任何责任。

4) 回国后如需向保险公司索赔，请按照保险公司规定，提供相关证明材料，与保险公司直接联系索赔。

5) 老年人特别说明：出境游长线舟车劳顿，为团友身体健康状况考虑，80 岁以上老人及其他身体条件不太适宜长途飞行的团友，请权衡自身身体条件选择参加的团队。敬请理解为盼。团友在签订旅游合同时应将实际身体情况告知旅行社，如个别游客患有传染性疾病或危及他人健康之疾病，旅行社有权拒绝游客出团或终止游客随团，所交费用按游客违约处理。65 岁以上老人请提供健康证明并自行增加购买适合高龄游客参团的相应高额保险。为明确老年人身体健康状况，请 65 岁老年人出团前签署健康承诺函及亲属知晓其参团旅行的同意书

7. 退费说明：

- 1) 如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；
- 2) 由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社打包整体销售，因此若您因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，我社将无法退费用予您，希望您能够谅解；
- 3) 游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等费用均不退还；

7. 补费说明：

- 1) 因不可抗拒的客观原因和非旅行社原因（如天灾、战争、罢工、政府行为等）或航空公司航班延误或取消、使领馆签证延误、报名人数不足等特殊情况下，旅行社有权取消或变更行程，一切超出费用（如在外延期签证费、住、食及交通费、国家航空运价调整等）旅行社有权追加差价；
- 2) 如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；
- 3) 如遇航空公司政策性调整机票价格，请按规定补交差价。机票价格为团队机票，不得改签换人退票；
- 4) 如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；

8. 其他说明：

我社非常重视和珍惜团友提出的宝贵意见，请各位团友帮忙填写《团队质量信息反馈表》：我社处理团友的意见将以团友填写和签名交回的《团队质量信息反馈表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写。

注意事项一

1. 友情提示

- 1) 本次长途旅行，时间长，温差大，部分地区海拔高，报名前请仔细阅读相关注意事项。游客在充分了解旅途的辛苦和行程中医疗条件有限的前提下，确定自己的身体健康状况适合参加本次旅游活动后方可报名参团。
- 2) 身体健康状况不佳者，请咨询医生是否可以参加本次旅游活动，根据自身情况备好常用药和急救药品，因自身疾病而引起的后果，游客自行承担；旅游者有以下情形之一的，旅行社可以解除合同：患有传染病等疾病，可能危害其他旅游者健康和安全的；携带危害公共安全的物品且不同意交有关部门处理的；从事违法或者违反社会公德活动的；从事严重影响其他旅游者权益的活动，且不听劝阻，不能制止的；法律规定的其他情形。
- 3) 游客出现急症请主动通知工作人员，旅行社将协助游客就近送往当地医疗机构检查治疗；有听力、视力障碍的游客须有健康旅伴陪同方可参团；个人有精神疾病和无行为控制能力的不能报名参团。
- 4) 另附各线路旅游须知，请团友仔细阅读。

2. 购物及退税说明：

- 1) 全程不强制购物；
- 2) 虽然在发达国家购物，但是也请您取到自己购买的商品后，仔细地检查商品的质量。若回国后才发现质量问题，无论是更换还是退还商品都会手续繁复。具体情况不一，能否实现更换或退还也要视具体情况而定；
- 3) 购物退税是欧洲国家的一项政策。为了保证您的利益，我们向您推荐的商店都是可以退税的。届时，导游会向您介绍，希望您在购物时要听取导游的建议；
- 4) 购物为个人行为，如果由于商店和海关无合同或机场原因（飞机晚点、银行关门、海关检查时间紧迫等）不能及时退税的，我社不负责办理退税业务。
- 5) 根据中国海关总署的规定，团友在境外购买的物品，在进入中国海关时可能需要征收关税。详细内容见《中华人民共和国海关总署公告 2010 年第 54 号文件》（关于修订《入境旅客行李物品和个人邮递物品进口税税则归类表》及《入境旅客行李物品和个人邮递物品完税价格表》）。
- 6) 欧洲购物可以享受约 8%-16% 的退税。任何一种退税方式都存在风险，请务必仔细阅读《欧洲购物退税相关提示》，并认真根据领

队指引完成每一步退税手续。欧洲当地的退税按欧盟退税法规操作，流程复杂，任何一项步骤发生问题都会导致退税失败。能否退税成功并不取决于领队或旅行社甚至商店，因此旅行社对退税失败导致的损失不承担任何赔偿。

3. 欧洲购物退税指南

在欧洲购物，非欧盟国家游客在同一天、同一家商店里购物，如果所购的物品不在当地使用，并于3个月内携带离境，只要到达一定的数额（一般为150欧元左右，各国和各城市商店的情况都略有不同，可直接询问商店的营业员）都可以申请退税。退税额一般为商品价的12~16%，有些已打折的商品可能会更低一些。这可是在欧洲购物的最大好处！首先，请注意商店里是否有蓝白灰三色的退税购物(TAX FREE SHOPPING)专用标志。在欧洲共有22万多家退税商店遍布机场和市内，每天平均有逾22,000顾客享受到我们的服务。请务必向这些加盟商店索取您的退税支票。正确填写相应表格可以确保您及时获得退税。如果商店的全球退税支票(Global Tax Free Cheque)首联是蓝色的，则可以现金方式退税；如果是绿色的，则只能以邮寄银行支票或信用卡划账的形式退税。请在上用西方文字(英文为宜)填写您的详细邮寄地址(含邮编)，或填写您有效国际信用卡的卡号，并用我公司提供的邮资已付的信封寄回支票发出国的GLOBAL REFUND分公司。我们将会尽快将增值税退回给您。

退税手续：

1、申请

向店员询问规定的退税条件，巧妙购买。营业员会协助游客填写申请表，上面会填上所购物品的价格和应退的金额，游客在离开该国国境时，交给机场海关的官员盖印。退税必须在办理登机手续之前申请。以“申根签证”的游客可以在最后一个国家的机场将退税单寄出。

2、取回退税金额（建议团友取回现金）

凭盖上印且填写妥当的退税单，在机场内银行专设的退税窗口就可取到现金（如果能在机场海关退税窗口立即取到现金，建议取现。退税窗口关闭较早，请提前前往排队）。若持有信用卡，可以直接退在信用卡中。（若退在信用卡中需要把退税单邮寄回全球退税公司才能退税，若中途寄失，损失由团友本人承担）

若离境时不能马上拿到现金，要盖上最后一站离境国海关图章的退税单，寄到环球退税公司(Global Refund)在各地的分支机构，税款到信用卡一般需要3-6个月的时间。

注意：任何一种退税方式都存在风险，我司导游将会协助您办理退税手续，但是否退税成功并不取决于导游或旅行社甚至购物店，而是当地的退税公司按他们的法规来操作的，任何单位或个人不能作出保证。

—— 国内，出国（境）文明旅游注意事项 ——

一、中国公民国内旅游文明行为公约

营造文明、和谐旅游环境，关系到每位游客的切身利益。做文明游客是我们大家的义务，请遵守以下公约：

- 1、维护环境卫生。不随地吐痰和口香糖，不乱扔废弃物，不在禁烟场所吸烟。
- 2、遵守公共秩序。不喧哗吵闹，排队遵守秩序，不并行挡道，不在公众场所高声交谈。
- 3、保护生态环境。不踩踏绿地，不摘折花木和果实，不追捉、投打、乱喂动物。
- 4、保护文物古迹。不在文物古迹上涂刻，不攀爬触摸文物，拍照摄像遵守规定。

- 
- 5、爱惜公共设施。不污损客房用品，不损坏公用设施，不贪占小便宜，节约用水用电，用餐不浪费。
 - 6、尊重别人权利。不强行和外宾合影，不对着别人打喷嚏，不长期占用公共设施，尊重服务人员的劳动，尊重各民族宗教习俗。
 - 7、讲究以礼待人。衣着整洁得体，不在公共场所袒胸赤膊；礼让老幼病残，礼让女士；不讲粗话。
 - 8、提倡健康娱乐。抵制封建迷信活动，拒绝黄、赌、毒。

二、中国公民出国（境）旅游文明行为指南

中国公民，出境旅游，注重礼仪，保持尊严。

讲究卫生，爱护环境；衣着得体，请勿喧哗。

尊老爱幼，助人为乐；女士优先，礼貌谦让。

出行办事，遵守时间；排队有序，不越黄线。

文明住宿，不损用品；安静用餐，请勿浪费。

健康娱乐，有益身心；赌博色情，坚决拒绝。

参观游览，遵守规定；习俗禁忌，切勿冒犯。

遇有疑难，咨询领馆；文明出行，一路平安。