

# 尊品新马

Singapore  
Malaysia

亚洲魅力



网评  
四钻  
悦享旅途

广西人  
独立成团

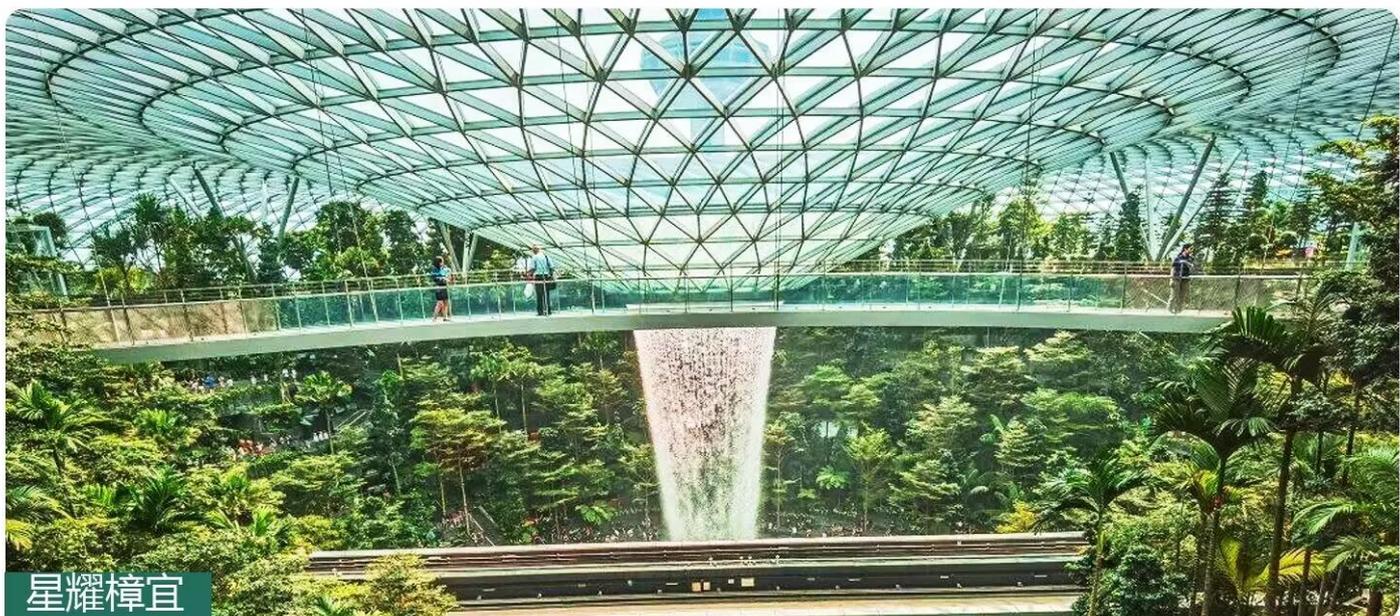
全程领队  
出行无忧

全程只进  
2个店

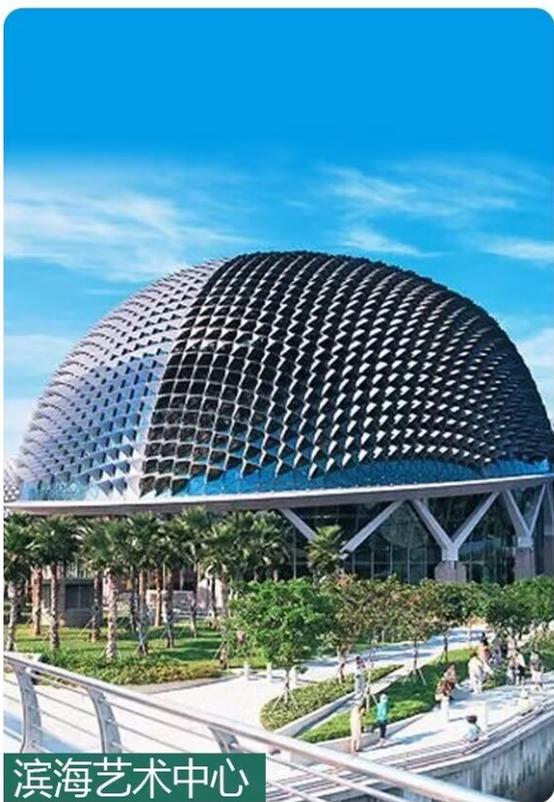
一次出行 两国连游

# Singapore

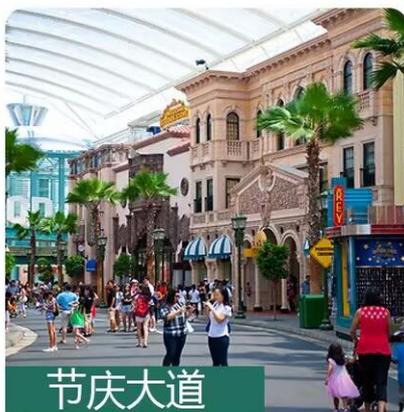
## 新加坡



星耀樟宜



滨海艺术中心



节庆大道



花芭山



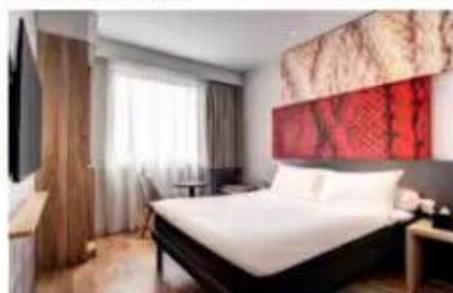
名胜世界

## 波德申升级

1晚网评五钻酒店或特色水上屋酒店



## 吉隆坡升级1晚国际五钻酒店



# 美食品鉴 SINGAPORE

亲身到此才能欣赏到它的美, 给你现代感的新加坡



娘惹餐



奶油虾/海南鸡饭



肉骨茶/面包鸡

# K3: 【尊品新马】新加坡+马来西亚波德申 6 日游

日期	行程	早餐	中餐	晚餐	住宿
第一天	南宁—新加坡	—	—	—	新加坡
第二天	【英式风情街】【鱼尾狮】【圣淘沙名胜世界】—新山—马六甲	√	√	√	马六甲
第三天	马六甲【荷兰红屋】【三宝山】【三宝庙】-波德申	√	√	√	波德申
第四天	波德申-吉隆坡【太子城】【粉红水上清真寺】【双峰塔】	√	--	√	吉隆坡
第五天	吉隆坡【国家博物馆+马来高脚屋】【独立广场】—新山	√	√	√	新山
第六天	新山-新加坡-南宁	—	—	—	—

## 参考航班

去程 南宁 → 新加坡 酷航 (参考航班 TR115 (14: 45-18: 45))

回程 新加坡 → 南宁 酷航 (参考航班 TR114 (09: 45-13: 45))

(注: 此航班为参考航班, 最终航班时间以航司出票时为准, 给您带来不便, 请谅解!)

## 第 01 天: 南宁—新加坡 (参考航班 TR115 (14: 45-18: 45, 飞行时间约 4 小时))

用餐 早餐: 自理 中餐: 自理 晚餐: 自理

住宿 新加坡当地酒店

### 行程

【集合】请贵宾于指定时间在南宁吴圩机场 T2 航站楼集中, 在我社专业领队的带领下办理出境手续, 乘搭国际航班飞往“花园城市”——【新加坡】。新加坡是个多元种族的移民国家, 它是东南亚治安最好的国际都市, 不但汇集了世界各地的美食佳肴, 更是一处免税的购物天堂。在这里欢度悠闲假期, 是个放松身心的好去处。抵达后参观用时五年、耗资 17 亿新币 (约人民币 85 亿) 打造的【星耀樟宜】, 它是新加坡全新打造的一个地标性建筑, 位于新加坡樟宜机场第一航站楼前方, 无缝衔接第 1、2、3 号航站楼, 是一座集游乐胜地、购物休闲、住宿餐饮、花园景观和航空设施为一体的综合性建筑。其中的资生堂森林谷 (Shiseido 森林谷) 是星耀樟宜的核心景观, 这里是新加坡规模较大的室内植物展示地之一, 也是一个奇妙的机场园林, 在建筑内不同楼层都有出入口。

【新加坡】是一个城市国家, 原意为狮城。公元 14 世纪, 苏门答腊的“室利佛逝王国”王子乘船前往小岛环游, 看见岸边有一头异兽, 当地人告知为狮子, 他认为这是一个吉兆, 于是决定建设这个地方。新加坡“Singapura”是梵语“狮城”之谐音, 早期的居民喜欢用梵语作为地名。而狮子具有勇猛、雄健的特征, 故以此作为地名。过去, 新加坡一直使用“新嘉坡”作为其独立初期的通用中文国名。由于受到当地华侨所带来的方言习惯影响, 早期也出现许多衍生的名称, 例如“息辣”、“石叻”、“叻埠”等, 还有因其小而将之称为“星洲”、“星岛”。而外界也普遍以“星国”和“狮城”来描述新加坡。

注: 新加坡时间同北京时间, 无时差

备注: 入住酒店后当日的旅游行程结束, 到次日早餐前的时间段为自由活动期, 请游客注意自身安全。

## 第 02 天: 新加坡—新山—马六甲

用餐 早餐: 含早 中餐: 含餐 晚餐: 含餐

住宿 马六甲当地酒店

### 行程

早餐后, 开启英式风情之旅。前往游览【伊丽莎白公园】、【高等法院】、【旧国会大厦】、【百年吊桥】、【市政厅】 (共约 30 分钟), 还有举世闻名的【狮身鱼尾像】 (约 30 分钟)。鱼尾狮是在 1964 年由水族馆



后前往马来西亚地标【双峰塔】（约 60 分钟）自由活动，团友可尽情享受休闲购物和美食的乐趣。马来西亚的地标建筑【双峰塔广场】（外观，不登塔）：它曾是世界第一高楼，目前是世界第五高楼，高耸入云，科技感极强，非常壮观，可在双子塔俯瞰吉隆坡，是到吉隆坡必去之地，为马来西亚之旅留下美好的影像纪念。

**温馨提示：**

1、出海请注意安全，上下船请尽量慢。行驶过程中不随便走动，切勿坐在船头！快艇的颠簸容易造成损伤，请抓好扶手，穿好救生衣，以免受到伤害；如遇到问题，请及时寻求救治。

2、游泳、漂流、潜水等水上运动，均存在危险。参与前请根据自身条件，并充分参考当地海事部门及其它专业机构相关公告及建议后量力而行。请您在下水游玩前密切注意当地海滩发布的公告及警示。

备注：入住酒店后当日的旅游行程结束，到次日早餐前的时间段为自由活动期，请游客注意自身安全。

## 第 05 天：吉隆坡【双峰塔】【独立广场】—新山

用餐 早餐：含早 中餐：含餐 晚餐：含餐

住宿 新山当地酒店

行程

早餐后，乘车赴丹絨士拔（车程约 1.5 小时），参观【官燕苑自然生态园】**独家赠送品尝一碗燕窝**，官燕苑为首批取得中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）获准输华的 8 家燕窝企业之一。官燕苑广场内部设有三种不同的空间体验：生态影院、燕屋内部设计与构造说明。前往【黑风洞】（约 30 分钟）其是印度教圣地，原是被热带林所覆盖的石灰岩山，100 多年前被探险家发现，洞中开阔高大，无数巨型钟乳石柱由洞顶垂吊而下，颇为壮观。后前往马来西亚最高元首的住所【国家皇宫】（外观（约 15 分钟，温馨提示：此景点为元首宫邸，不对外开放，仅能在外围拍照，和骑马卫士留影）。来到占地 8.2 公顷的【独立广场】（约 15 分钟），在此可以看到有一柱高达 100 公尺的旗杆，马来西亚独立时的第一面旗帜就在此旗杆上首度飘扬，向外界展示了马来的历史和辉煌，就在独立广场的一角，在这个城市馆里你不仅可以看到造型奇特的建筑，立体化的设计，还可以领到免费的旅行指南手册以及地图，这里几乎记录了吉隆坡这个城市发展的点点滴滴。参观【纪念碑】（约 35 分钟）。前往【Chocolate DIY 制作】（约 45 分钟）这里有各式各样口味的巧克力以及马来西亚特产榴莲、牛奶巧克力等，您可化身顶级的巧克力制造师，将您的创意展现在你的创作上，您的创意作品还可以自行带回家哦。之后乘车前往新山，抵达后入住酒店休息。**独家安排品尝火龙果特色餐。**

## 第 06 天：新山—新加坡—南宁（参考航班 TR114 09:45-13:45 飞行时间约 4 小时）

用餐 早餐：自理 中餐：自理 晚餐：自理

住宿 温馨的家

行程

于指定时间集中，乘车前往新山关口过关，前往新加坡国际机场，搭乘国际航班返回南宁，南宁机场散团。结束愉快的旅程！

**\*\*境外接待社在景点不减少和变更的情况下，会根据实际情况调整景点游览和酒店入住的先后顺序，敬请理解！\*\***

## 旅游报名须知

- 1、以上行程、航班如有变更另行通知；境外地接社在景点不变的情况下，有权对具体行程作出适应调整。
- 2、半年内做过手术者/孕妇/三高者/患有其他不宜出行的疾病者不宜参团；若执意出行，需提供医院开具的适合出游的证明，我社方可接待；如游客隐瞒实情出行，我社概不负责游客因自身情况造成的一切损失和责任。
- 3、【失信被执行人】请注意所有的护照信息已联网，如因上了失信名单，被限制乘坐飞机，报名时未告知，造成的损失由客人自行承担。
- 4、在出票后，如有任何取消，票税款均不予退还。
- 5、团队客人机票如未按航班的航段顺序使用的，则被视为客人自愿放弃。票税款均不予退还。
- 6、是否给予签证、是否准予出入境，为移民局或相关机构的行政权利。如因游客自身原因被拒发签证或不准出入境的，相关责任和费用由游客自行承担。

7、由于 2023 年开始出境游刚刚恢复，所以国内公安局部门执行监督的责任。在团队出发至少提前 1 天对出团人员进行例行抽查。抽查到的客人会有户籍所在地派出所致电登记手机号码。请客人义务配合进行报备工作，如实说明并提交相对应的资料（合同扫描版、机票行程单，酒店预订单），部分抽查客人会要求本人亲自返回户籍所在地派出所进行报备。如拒不合作或者不返回指定派出所进行报备，南宁边检有权拒绝客人出境要求，如因报备问题导致无法出行产生所有损失客人自理。请客人留意手机陌生来电，配合派出所报备以便顺利出行。注意：派出所核查报备不涉及任何银行卡密码手机短信验证码。如需提供这类都是诈骗，可自行联系当地派出所进行核实。

**以上规定敬请理解并给予支持。多谢合作！（节假日相关规定另告）**

费用包含

- 1、机票：国际航班团队机票（经济舱）及机场税；
- 2、住宿：新加坡 1 晚网评四钻+马来西亚 4 晚网评四钻；住宿为两人标准间，包含每人每天一床位，（境外酒店大多没有三人间，如遇酒店房间紧张，有可能安排大床房，敬请谅解！）若出现单男单女，请听从领队安排，我社领队将有权调配房间，将安排与其他团友拼房，客人如不接受此种方式，须在出发前补房差。
- 3、交通：境外旅游观光巴士（每人一正座）；（因现新马过关人员较多，马来与新加坡会拼车过关！）
- 4、门票：行程内所列的景点首道门票；
- 5、膳食：全程安排 7 正 4 早，酒店含早（儿童不占床不含早餐），
- 6、服务：当地中文导游；
- 7、保险：旅行社责任险。

#### **8、全新升级：**

**①、品尝南洋特色美食（娘惹餐、奶油虾、面包鸡、肉骨茶、海南鸡饭等）**

**②、波德申升级一晚网评五钻酒店或特色水上屋酒店，马来西亚升级一晚五钻酒店**

**特别说明：以上赠送项目为免费赠送，不用则费用不退**

费用不含

- 1、护照办理费用（游客核查本人有效护照，确保护照有 6 个月以上的有效期，并且确保护照完整无破损和涂改，避免造成出入境受阻，影响出行）。
- 2、南宁市区↔ 南宁吴圩机场往返交通费。
- 3、单房差：2000 元/人。
- 4、儿童收费：敬请电询。
- 5、杂费 480 元/人（包含通关手续、离境税、过境名单等），报名时须交付旅行社。
- 6、新加坡免签（从 2024 年 2 月 9 日开始，对中国公民实施入境 30 天内免签证的便利措施）马来西亚签证（从 2023 年 12 月 1 日开始，对中国公民实施入境 30 天内免签证的便利措施（免签适用时间至 2024 年 11 月 30 日））如因个人原因需要办理相关签证，费用自理
- 7、境外段导游小费人民币 20/天人
- 8、马来酒店税 10 马币/间/晚（自 2017 年 9 月 01 日起，马来西亚国会正式通过征收旅游税发令后，对所有入住马来西亚酒店的外国人征收每间房马币 10 令吉（约 16—18 元人民币/间/晚），将依据游客入住天数和共计用房，而不是根据入住的人数来缴税，请现付领队或导游代为在前台交付。
- 8、港/澳/台/外籍人员报名参团另询。
- 9、个人旅游意外险 30 元/人（强烈建议自购）。
- 10、行程之外自费项目及私人所产生的一切费用等（离团必须签署旅行社相关免责声明）。
- 11、出入境行李的海关税、搬运费、保管费和超重（件）行李托运费等。
- 12、航空公司临时加收的燃油附加费、签证临时涨价费用。
- 13、旅游者因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失。
- 14、其他未约定的费用（如机场内候机和转机的餐食、不可抗力因素所产生的额外费用等）。因客人签证或不可抗力因素，造成滞留在旅游目的地，所产生的费用，需客人自理。

小费	<p>前往东南亚国家旅游都会涉及到习惯性支付小费的习俗，境外小费请现付当地导游。</p>
参考酒店	<p>新加坡酒店：海佳 The Seacate Hotel/IBIS budget Crystal 酒店/华星酒店/Rochester 酒店或同档次酒店  马六甲酒店：皇家喜得/天鹅花园/颐庭酒店或同档次酒店  波德申酒店：TasikVills(塔斯克度假酒店) /丽昇四星海上度假酒店或同档次酒店  吉隆坡酒店：Ibis Pjcc Petaling Jaya/Eastin Hotel/Komune Living&amp;Wellness 或同档次酒店  新 山酒店：Ibis/Granada/阿曼萨瑞/或同档次酒店</p> <p>1. 东南亚酒店没有官方公布的星级标准，没有挂星制度。行程中所标明的星级标准为当地行业参考标准，普遍比国内略差一点。任何非官方网站所公布的酒店星级档次，是属于该网站自己的评估标准，不代表该酒店的真实档次或星级。  2. 行程中房间以安排两人间为标准，若出现单男单女，我社有权采取拆夫妻或加床处理，若客人要求开单间，客人需要补交单人房差价，各种证件、贵重物品及现金请妥善保管，万一丢失，本社概不负责。</p> <p>备注：如遇以上所列酒店房满情况下，则安排同档次的其他酒店，敬请谅解！  入住：正常下午 14 点后可入住。次日中午 12 点前为酒店正常退房时间。</p>
行李准备	<p>(1) 自备洗漱用品：新加坡大多数酒店比较环保，不提供一次性洗漱用品，牙膏、牙刷、洗发水、毛巾、拖鞋等需游客自带。</p> <p>(2) 穿衣指南：①新加坡地处热带雨林气候区，天气炎热而潮湿，日温差和年温差极小，平均气温 24-27 度，穿着方面尽量选择舒适简单的夏季衣物。  ②早晚间天气较凉、有空调的室内温度较低，所以最好随身携带一件薄的长袖外套。  ③11 月-2 月为雨季，在这段时间旅行的游客出门要准备好雨具。  ④对于喜爱日光浴、游泳、冲浪等水上运动的人来说，新加坡可称得上是天堂，记得要带上泳衣、泳裤。</p> <p>(3) 根据个人需要，自带水杯、拖鞋、泳衣裤、防晒霜、墨镜、太阳帽等。  (4) 酒店插座电压为 220 伏特，插头为三脚方插（如需购买转换插座可以和带团领队咨询）  (5) 根据个人需要和身体状况，自备常用药：如板兰根、蚊子水、保济丸、创可贴等。  (6) 行李要求：①乘机规定，每位旅客限带手提行李一件，规格以不超过 56cm×36cm×23cm（22 寸×14 寸×9 寸）；托运行李重量以不超过 20 公斤（44 磅）。  ②包装超过 100ml 的液体需要托运，锂电池、充电宝不能托运，需随身携带  (7) 请您携带好身份证、户口本（儿童）、护照等证件。</p>
注意事项	<p>1、因天气原因（如台风、雷暴）、自然灾害、政治原因等不可抗力因素造成航班延误、取消、推迟或者行程更改，旅行社应协助旅游者处理相关事务，费用由旅游者承担，具体条款可以参照旅游合同附件。如因客人自身原因导致拒签，客人要承担由此产生的业务损失费，包括已出的机票费用、酒店取消费用等，我社仅退还团费中未产生的费用。</p> <p>2、行程中房间以安排双人间为准，若出现单男单女，我社有权采取拆夫妻或加床处理，若客人要求开单间，需补交单人房差。需用大床房，请报名时提出，具体用房视当地情况决定。</p> <p>3、以上游览行程仅供参考，具体航班，住宿酒店，用餐餐厅标准等均以出团通知书确认为准。</p> <p>4、孕妇”以及患有其他不宜出行的疾病者不宜参团，如隐瞒实情出团，所产生的费用自行承担。</p> <p>5、本行程设计不适合 70 岁以上游客参团，建议 70 岁以上旅客选择其它专门为老年游客定制的旅游产品。</p> <p>65-70 周岁游客报名参加参加本行程旅游，需满足以下条件：  (1)、有直系亲属委派的全程陪同。</p>

(2)、身体健康，有半年内三甲医院《健康证明》。

(3)、有本人所有直系子女亲属签署的《免责声明书》

6、外籍护照客人请收客前来电话咨询!

7、旅途中客人不可以离团活动

8、境外旅游期间财物请随身保管，车上不可放贵重物品。自由活动期间注意安全;

9、因旅游者提供材料存在问题或者其他自身原因被有关机关拒签，援签，拒绝入境，出境的，相关责任和费用由旅游者自行承担。

1.以上行程安排由于航班、签证、当地交通、天气以及其他特殊原因，游客自愿同意旅行社在不减少旅游景点不降低服务标准的情况下，对行程景点的游览顺序及出团日期进行适当调整。

2.行程内的交通、住宿、景点门票均为提前付费采购，若游客因自身原因而未能游览则视为自愿放弃，或者因天气等不可抗力因素造成游览项目调整或减少时，旅行社将不退还费用，敬请谅解，

3.行程中如遇特殊原因而导致团队无法用餐时，领队会在抵达前提前告知游客，并按标准进行整团退餐，敬请谅解。东南亚酒店没有官方公布的星级标准，没有挂星制度。行程中所标明的星级标准为当地行业参考标准，我社以 AGODA 订房网星级为准，团队中出现的单男单女，一律按照扯分夫妻，拼床方式或加床处理。

4.自由活动期间，不提供导游、领队、交通、用餐等服务，请根据自身状况及需求自行安排，注意保管好自己的证件及随身物品，贵重物品请妥善保管，注意人身安全。在此期间所发生的问题，由客人自行承担相关责任

5.旅途中游客不可擅自脱团，否则须支付离团费 1200 元人民币/天/人，并请签离团书，脱团期间产生一切后果自负。如因政变、罢工、水灾地震、交通意外等不可抗力因素导致行程天数及交通、餐食、住宿等相关费用的增加，本社将依照《旅游法》相关规定、按实际发生的情况向游客收取费用。

6.因服务能力有限:①本团报名年龄为 75 岁以下，65-75 岁者须有 60 岁以下的健康亲属陪同:②患有心脏病.高血压.糖尿病.冠心病等，建议不参加本团，如强烈要求参团，请提前告知我社，并且必须有年轻健康的亲属陪同;③癌症癫痫/小儿麻痹症，及有听力视力障碍者，身体残疾行动不便者，有精神疾病无行为控制能力者及孕妇，恕不能参团，望请谅解，如游客隐瞒参团而发生事故，我社不承担任何连带责任!

7.未满 18 岁的未成年及不具备完全民事行为能力者，请法定代理人陪同出游，如代理人同意未满 18 岁的未成年及不具备完全民事行为能力者独立参团旅游的，视为其法定代理人完全理解并自愿接受合同内容及行程中的所有约定 8.

健康说明:本次为长途旅行，请游客在报名前仔细阅读相关注意事项,在充分了解旅途辛苦和行程中医疗条件有限的前提下，确定自己身体健康状况适合参加本次旅行后方可报名参团。因个人既有病史和身体残障在旅游途中引起的疾病进一步发作和伤亡，旅行社不承担任何责任。旅行社非健康医疗专业咨询机构，无法判定游客身体健康状况是否适合参加本次旅行，游客签订了旅游合同，即视为游客已经了解本次旅行的辛苦程度和行程中医疗条件有限的前提，并征得专业医生的同意。

8.友情说明:①身体健康状况不佳者，请咨询医生是否可以参加本次旅行，根据自身情况备好常用药和急救药品，因自身疾病而引起的后果，游客自行承担;②如在旅途中意外受伤，应及时告知随团导游领队或者签约门市，治疗期间的医疗费用由客人自行承拍，再根据保险公司理赔相关规定进行报销，

9.关于意见单:意见单是评定旅游接待质量的重要依据，请游客在游览行程完毕后，如实填写意见、建议或表扬内容。如有接待质量问题或是争议，请在当地及时提出，双方协商解决，协商未果，可以向有关部门提出投诉。恕不接受虚填、假填或者不填，以及逾期投诉而产生的后续争议，敬请谅解!

10.温馨提示：因新加坡、马来西亚两国海关及关口过境条例对游客及通关车辆资质有较严格的规定，在过境时，我们会在关口外安排大家拼车，拼车的目的只为提高通关效率，减少不必要的手续时间，给您带来的不便敬请谅解

温  
馨  
提  
示

特别  
说明

1. 旅游出行前准备事项：

①旅行证件:请务必携带本人护照(签证)，特别是在出入境接受检查时使用，必须随身携带，并请妥善保管。出发前，强烈建议将上述证件各复印一份连同几张护照相片放在手提包中，并记下所持护照号码，以备急用。证件一旦遗失或被偷被抢，要立即报告旅行社，并向警方报案，可拿备用的复印件迅速证明身份，同时请警方出具书面遗失证明必要时向所在国申请出境签证并向我国驻所在国使领馆提出补办申请。

②着装:准备衣物要根据旅游当地季节的变化而定，新加坡马来西亚为热带气候，请携带防晒霜、墨镜等。

③应带物品:旅行中携带物品要少而精，不必要的重要物品尽量少带，以免造成损失。出团时请自备牙刷、洗漱用品。拖鞋，因东南亚地区酒店不配备此类物品，主要是为了环保及个人卫生。雨伞，太阳镜、护肤品等日用品也请自备，在国外价格较贵。特别注意携带一些必备及常用药品(如感冒药、止泻药、晕车药等)，以免身体不适。

2. 游客责任提醒:

①参加团体旅游的游客，请保管好自己的护照签证等证件，出入境时如果遇到因证件引起的问题而影响行程，由此造成的一切损失(包括团费)及相关责任，均由客人自行负责。

②请自备签证和境外参团的客人自行检查签证是否符合行程的安排，若因自身原因不能按时参团，恕本社概不负责。

③团体旅游是集体活动集体出发、返回，请遵守时间，以免耽搁其他团友的游览时间，任何人不得逾期或滞留不归。

④游客不得参观或参与违反我国法律法规、社会公德和旅游目的地的相关法律，风俗习惯，宗教禁忌的项目或活动。

⑤由于不可抗拒的原因，如政变、罢工、水灾地震、交通意外等所引起的旅游天数和费用的增加，本公司将按实际情况向旅客予以收费。

3. 关于国际机票:

①行程内航班机位系切位包销，机票全款已支付航空公司，所有房款已经支付给酒店，游客一旦签订机票不得改签和退票，酒店费用无法退还，费用全损。

②报名时，须提供护照扫描件或复印件(信息须清晰有效)，以便我社出票报关等使用，

③飞机票为我社代订，因航空公司航班调整、延误、取消等意外事件，造成行程延期或取消等，由客人自行承担，本社只协助安排。

④行程内航班及时间仅作参考，飞机具体的抵离时间以实际的航班情况为准。

地接  
社信  
息

★新马段境外地接社：新加坡金桥国际旅行社

★地接联系人：Cecilia 65-90701640

★地址：100 Julian Sultan 02-24 Sultan Plaza Singapore

备注：全程地接社以最终出团通知书为准

游客声明：

本人已详细阅读以上行程内容与接待标准，同意并遵守旅行社的调整与安排，并以此为合同副本。

客人签名：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

## 新马旅游行程（参观购物点、自费景点）补充协议

甲方（游客）：\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_

护照号码：\_\_\_\_\_ 于\_\_\_\_\_ 年\_\_\_\_\_ 月\_\_\_\_\_ 日参加\_\_\_\_\_ 旅行社\_\_\_\_\_ 团

乙方（旅行社）：\_\_\_\_\_

许可证号：\_\_\_\_\_

严格遵守国家旅游法，按照诚实信用、自愿平等、协商一致的原则，并保证旅游消费者（享有知情权等）合法权益的情况下，应旅游者特别要求，旅游者（甲方）要求旅行社（乙方）在行程中安排参观（如下表所列）有关购物店的安排，经旅游者与旅行社双方协商一致、并且不影响其他旅游者行程安排，为游客提供（完善）更好的旅游行程安排与服务，约定如下：旅游者要求参观当地特色购物点 **2 个**，自愿签署本补充协议。

### 新加坡、马来西亚行程（购物店）详细指南（安排）

#### 新加坡（2 个）

##### (1) 购物店名称（中英文）：珠宝店或生物科技店

货品种类 天然红蓝黄宝石、天然祖母绿、钻石等/养生产品、保健品

参观时长 约 60 分钟

##### (2) 购物店名称（中英文）：百货店

货品种类 土特产、药油：鳄鱼油，狮子油，白树油，海底铁树油，莪术油，镇痛膏等

参观时长 约 60 分钟

#### 自费项目推荐（3 选 1）

项目名称	内容	时间	费用
套餐一	波德申 乘船出海+游泳浮潜+香蕉船+ 海鲜餐	2 小时	650 元/人
套餐二	网红三轮车巡游+吉隆坡塔+ 双子塔夜游+打卡网红天桥+ 亚罗街夜市+升级特色海鲜餐	2 小时	650 元/人

### 购物、自费温馨提示

- 1、购物自费活动参加与否，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制购物。如旅游者不参加购物活动的，将根据行程安排的内容进行活动。除本补充确认中的购物场所外，无其他购物店；
- 2、游客在本补充协议约定的购物场所购买的商品，请客户自行选购，确保购物安全，非商品质量问题，旅行社不协助退换；
- 3、游客自行前往非本补充协议中的购物场所购买的商品，旅行社不承担任何责任；行程单中的景点、餐厅、长途中途休息站等以内及周边购物店不属于安排的购物场所，商品出现质量问题，旅行社不承担责任。如遇不可抗力（天气、罢工、政府行为等）或其他旅行社已尽合理注意义务仍不能避免的事件（公共交通延误或取消、交通堵塞、重大礼宾等），为保证景点正常游览，旅行社可能根据实际需要减少本补充说明约定的购物场所，敬请游客谅解。
- 4、如旅游者不书面签署附件、或以口头形式确认的，旅行社视为旅游者不同意参加行程外活动，旅游者将根据行程安排的内容进行活动。
- 5、购物项目根据每天游览时间由导游穿插安排进行参观。

以上活动（项目）系甲方自愿参加，甲方不能因不合理要求和原因向消费者协会及旅游管理机构投诉。

此协议作为旅游合同的补充，作为包价旅游合同的组成部分，与旅游合同具同等法律效力。

我已阅读并充分理解以上所有内容，并愿意在友好、平等、自愿的情况下确认：

旅行社已就上述商店的特色、旅游者自愿购物、购物相关事宜及相关风险对我进行了全面的告知、提醒。我经慎重

考虑后，自愿前往上述购物场所购买商品，旅行社并无强迫。我承诺将按照导游提醒购物事宜，并遵循旅行社的提示理性消费、注意保留购物单据、注意自身人身财产安全。如不能获得当地的退税，我将自行承担相关的损失。

我同意《旅游行程购物补充协议》作为双方签署的旅游合同不可分割的组成部分。

甲方：旅游者（签名或盖章）：

乙方：旅行社经办人（签名或盖章）：

签约日期：

签约日期：

附件一：

## 温馨提示

### 1. 报名健康需知：

请根据自身健康情况选择参团；若游客有以上一种或几种疾病，建议游客出行前进行健康体检，并征求医生意见，是否适合本次旅游行程。60 岁以上人员参团需写参团声明并需要亲属陪同；游客由于自身健康原因或参加不适合自身条件的旅游活动造成人身、财产损失的，由游客本人及家属自行承担；若由此给旅行社带来损失的，由游客和家属对旅行社进行赔偿。70 岁以上老年人员及孕妇、“三高”者或患有其他不宜出行的疾病者不宜参团，如游客隐瞒实情，我社概不负责。

### 2. 境外活动需知：

旅游者参加打猎、潜水、漂流、滑水、滑雪、滑草、蹦极、跳伞、赛车、攀岩、水疗、水上飞机、水上摩托车等属于高风险性游乐项目的（不在常规保险范围之内，需要另外购买高风险保险），敬请旅游者务必在参加前充分了解项目的安全须知并确保身体状况能适应此类活动；如旅游者不具备较好的身体条件及技能，可能会造成身体伤害。均存在危险。我们必须再三声明，只有您最了解本身的身体状况，如心脏病患者，高龄者、幼龄者，高低血压病患者，或任何不适合剧烈运动之疾病患者等。绝对不适合参加任何水上活动或浮潜或不适应于您个人体质的其它剧烈、刺激性的活动，如旅客隐瞒个人疾病或坚持参加任何活动而引致意外，一切后果旅客自行负责。

### 3. 不可抗力情况：

因天气、罢工、游行、包机临时取消或政府行为等造成景点无法游览，属自动放弃，因人力不可抗力因素造成团队滞留而因此产生的费用由客人自理（如飞机、火车延误，自然灾害社会因素），我社可协助解决。

### 4. 行程调整：

在不减少景点的前提下，当地导游在优化线路的基础上有权合理调整行程。如果因堵车或者天气恶劣等情况造成景点游玩时间压缩，请客人谅解。我社保留因航班、交通、签证等原因而导致行程变化，而对出团日期、行程顺序等做适当调整的权利；

### 5. 出入境：

护照（签证）特别是在出入境接受检查时使用，必须随身携带，贵重物品随时携带，并且妥善保管。集体过移民局、边防、海关，要听从领队安排，请不要私自行动，切记不要帮陌生人带行李，以防被人利用。违禁物品请勿携带出入境；以免受到相关的处罚！客人因签证或不可抗力因素导致不能正常出入境，客人要自行承担相关费用等！

### 6. 贵重物品：

贵重物品务必随身携带或存放酒店保险箱内。绝不可放在住宿房间或车上，如有遗失旅客必须自行负责；退房前请务必再次检查物品是否遗漏。建议您不要单独外出，行程中或住宿酒店外请不要与陌生人随意搭讪，以免受骗导致财产损失或危及个人安全。

### 7. 行程意见单：

请游客认真填写旅游团队意见反馈表，团队服务质量的评定以客人在当地填写的意见表为准！境外团队游客在行团期间如有任何投诉请及时反应给我公司以便及时处理，团队离境前须由客人亲自签署意见表，如自动放弃签署意见表我公司将直接视为对此次行程的全部内容评价为满意。返回中国后与意见表不相符的投诉，我公司将无法予以受理。感谢您的配合与支持！

### 文明出行公约：

中国公民，出境旅游；注重礼仪，保持尊严。讲究卫生，爱护环境；衣着得体，请勿喧哗。  
尊老爱幼，助人为乐；女士优先，礼貌谦让。出行办事，遵守时间；排队有序，不越黄线。

文明住宿，不损用品；安静用餐，请勿浪费。健康娱乐，有益身心；赌博色情，坚决拒绝。参观游览，遵守规定；习俗禁忌，切勿冒犯。遇有疑难，咨询领馆；文明出行，一路平安。

旅行社（盖章）：

旅游者或代表（签章）：

经办人及电话：

联系电话：

签约日期：

签约日期：

附件二

## 游客个人健康信息及游客承诺函

游客姓名：\_\_\_\_\_ 年龄：\_\_\_\_\_

身份证（护照）号：\_\_\_\_\_ 电话：\_\_\_\_\_

紧急情况时的联系电话：\_\_\_\_\_ 联系人：\_\_\_\_\_ 与游客关系：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ 游客准备参加我社组织的 \_\_\_\_\_ 团，出行时间为：\_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日。尽管我们对行程进行了周全、细致的安排，但仍然担心您的身体健康状况受旅途影响。因此，我们希望对你的身体健康状况进行一定的了解，希望您如实告知，我们承诺会对此信息进行保密。

一、您是否患有以下疾病（若有请在对应病名上打√并说明程度及症状）：高血压、高血脂、高血糖、冠心病、动脉硬化、心脏病、哮喘病、老年痴呆、精神病、癌症。

说明：

二、是否有以上未列举的并且可能会影响到旅游的疾病？

三、若游客有以上一种或几种疾病，建议游客出行前进行健康体检，并征求医生意见，是否适合本次旅游行程。（是否体检：\_\_\_\_\_）

四、游客由于自身健康原因或参加不适合自身条件的旅游活动造成人身、财产损失的，由游客本人及家属自行承担；若由此给旅行社带来损失的，由游客和家属对旅行社进行赔偿。

五、在旅游过程中，本人放弃禁止高龄人群参加的相应景点或相应活动权利；若因本人坚持参加所产生的全部后果均由本人承担。

六、旅行社所含的意外伤害险不包括自身已患有的急性病和慢性病急性发作，而且只针对70岁以下的人群，70岁以上保额减半；79岁以上保险公司不予承保。我已年满（\_\_\_\_\_）岁，自愿前往参加旅行，如因自身原因发生意外，后果自己承担。建议客人自行购买商业保险。

七、旅行社所含的意外伤害险赔付只按保险公司规定理赔范围和额度赔付，超出部份旅行社不承担。

八、在旅游过程中，如果本人由于身体不适或其他原因导致不能继续完成行程，需要贵社协助提前返程、就医等情况发生，本人承担全部责任及发生的全部费用。

九、本人已就此承诺告知了直系亲属并得到他们的同意。

本人以及直系亲属已充分了解旅游的风险，自愿参加。本人已对健康状况进行了如实告知，本告知书第一、第二项是本人亲自如实填写。本人对本告知书第三至第九项内容，以及本次旅游行程中可能存在的地域差异会产生不良反应和旅途辛劳程度，贵社工作人员已充分告知本人及本人直系亲属，本人以及本人家属已充分理解并自愿承诺：若发生纠纷，以本承诺函为准。

特此承诺！

游客签字：

年 月 日

附件三

合同编号：

## 健康与保险切结书

**此切结书视为合同组成部分，具有同等法律效力。**

甲方（旅游者）自愿参加乙方（旅行社）的团队，详情见合同正本及合同附件一《旅游行程单》。在获取乙方关于本次旅游的说明后，乙方工作人员已充分告知本人及本人直系亲属本次旅游行程中可能存在的因地域差异会产生不良反应和旅途辛劳程度，本人及本人直系亲属人已完全理解并自愿承诺：甲方及直系亲属确认甲方自身有足够的行为能力和身体条件，能够完全适应本次旅行安排。甲方已知晓如因甲方自身原因受伤、生病等意外情况发生，均由甲方自行负责，自行垫付相关费用，乙方提供必要的协助。同时，乙方提醒：凡未成年、孕妇、年纪过长、长期患有慢性病、重大疾病、无家属陪同的人士不宜跟团旅行；旅游人身意外保险承保规定：6个月以下及85岁以上游客不在保险范围内，保费根据游客年龄不同会有部分增加（详情按保险公司规定，旅行社仅提供代办协助。旅游人身意外险不包括自身已患有的急性病和慢性病急性发作，建议甲方视自身状况自行购买个人医疗、交通意外或高危风险项目等保险）；在旅行期间，因旅游者自身原因，包括但不限于侵权行为、违法犯罪行为、自身疾病、自己行为、自身能力判断失误、自担风险参加某些旅游项目等，造成自己人身损害（如突发急性病、旧病复发、原有的病情加重等）、财产损失或造成他人损失的，由旅游者及家属自己承担全部责任，旅行社不承担责任，只需要协助处理，旅行社因协助处理而支出的合理费用由旅游者承担。在旅游过程中，如甲方本人由于身体不适或其他原因导致不能继续完成行程，需要乙方协助提前返回、就医等情况发生，甲方本人承担全部责任及发生的全部费用。因不可抗力造成旅游者人身损害、财产损失的，旅行社不承担责任，但应积极采取救助措施。旅行社对旅游过程中可能发生的危险情况已向旅游者作出明确警示，采取了必要防范措施，且在事后履行了必要救助义务的，旅行社不承担责任。旅游者因参加非旅行社安排或推荐的活动导致人身损害、财产损失的，旅行社不承担责任或因天灾等一切非旅行社可控制因素所造成的意外及相关经济损失，组团社与地接社均不承担赔偿和法律责任。

**(散客每人一份，18岁以下需增加监护人签字，监护人必须留身份证复印件；单位团派代表签字，附参团名单加盖公章)**

(以上内容本人及亲友已完全理解及自愿承诺) 请用水性笔或钢笔书写括号内内容

游客（单位代表）签名：

联系电话：

身份证号码（或名单表）：

家属（监护人）签字：

联系电话：

身份证号码（留复印件）：

时间： 年 月 日

## 自由活动期间安全提示告知书

此告知书视为合同组成部分

### 尊敬的游客：

感谢您选择参加本次旅程！此次旅途中，除了我们行程里已经安排的游览内容之外，为了让您更深度地体验当地的人文风情和独特魅力，给您的旅行增加更多乐趣，行程中将安排适当的自由活动时间。在境外的自由活动时间里，您可以根据个人的喜好和意愿，选择您感兴趣的游览项目。

根据《中华人民共和国旅游法》的相关规定，我们将对您在自行安排活动期间相关安全事项做如下提示，请您仔细阅读。

#### 一、证件安全

- 1、护照，签证，身份证等是出国旅游的身份证明，必须随身携带，妥善保管。要把原件放在贴身的内衣口袋中，出发前建议各复印一份放到手提包或行李中；
- 2、遇到有人检查证件时，不要轻易应允，要请对方出示身份证或工作证件，否则应予拒绝。如对方是警察，可在检查中记录下对方的证件号、胸牌号和车号，以防万一；
- 3、证件一旦遗失或被偷抢，要立即联系领队说明事情经过并向当地警方报案，联系领队或导游时要说清楚所在的地点地址，不知道地点名称的可告知周边较大的建筑物或特别的事物文字等，警方处理时请警方出具书面遗失证明，必要时向中国出入境管理处或向我国驻所在国使馆提出补办申请。

#### 二、钱物安全

- 1、自由活动出去游玩期间不要携带大量现金和贵重物品，以信用卡或旅行支票为主；
- 2、不要把现金和贵重物品放在托运行李中或外衣口袋中或被易割破的手提包中，可存放在宾馆总台和房间的保险箱中（须保管好凭据，钥匙并记住保险箱密码）；
- 3、不要让、也不要帮不相识的人看管行李；
- 4、发现钱物丢失或者被偷，要立即联系领队/地接导游并向当地警方报案，如在宾馆或旅游车上丢失，要和领队一起与相关方面交涉，并可酌情报警处理。

#### 三、交通安全

- 1、要遵守所在地的交通信号标志，遵守交通规则，不要强行抢道，也不要随意横穿马路；
- 2、在乘坐当地交通工具（如：地铁/BTS/公共汽车/TAXI等）时，遵守所在国的交通工具的规章制度；
- 3、在乘坐船、快艇等水上交通工具时，要穿救生衣（圈），如果没有请坐稳或扶好保障自身安全；
- 4、万一发生交通事故，不要惊慌，要采取自救和互救措施，保护事故现场，迅速通知领队/地接导游（通知时需说清楚所在的地点地址，不知道地点名称的可告知周边较大的建筑物等）和向当地警方报案。

#### 四、观光安全

- 1、自由活动期间观光游览时要注意自身安全；

- 2、拍照、摄像时注意景区内、街道上往来车辆是否有禁拍标志，不要在设有危险警示标志的地方停留；
- 3、要慎重参加带有刺激性的活动项目，量力而行，提高自我保护意识，服从安全人员的指挥，不要到色情场所消费；
- 4、不要乘坐无标志的车辆，不要围观交通事故、街头纠纷等人群拥挤的地方；
- 5、谨慎参加骑马、攀岩、滑翔、探险、漂流、潜水、滑板、热气球、近距离接触野生动物等高风险自选活动；
- 6、在自行安排活动期间，请注意在自己能够控制风险的范围内选择活动项目，对自身安全负责。在此期间，您若发生人身或财产损失，我社不承担责任。

## **五、饮食安全**

- 1、要在干净明亮的餐厅用餐，不购买和饮用地摊或小商贩提供的饮料食品；
- 2、要牢记自己的饮食禁忌，不盲目尝鲜、贪吃、乱吃、多吃；
- 3、要避免在流行病传播季节到流行病传播地区停留；
- 4、要做好预防措施，随身携带一些常用必备药品；
- 5、如身体不适，要及时到就近医院就诊，不要强忍硬扛；并及时通知领队告知所在医院名称地址

## **六、购物安全**

- 1、购物时要保管好随身携带的物品，不到人多、拥挤的地方购物；
- 2、一定要到正规的商店购买，并且要有索取相关的发票证明，在数量上要适当，不要超越出入境标准；
- 3、在试衣试鞋时，最好请同行的好友陪同和看管物品；
- 4、不要当众拿出大量现金或贵重物品，不要当众数钱。

## **七、人身安全**

- 1、要远离毒品，不接受陌生人搭讪，防止人身侵害；
- 2、要尊重所在地习俗，特别是有特殊宗教习俗的风俗习惯，避免因言行举止不当引发纠纷；
- 3、遇到地震等自然灾害或意外伤害时，要冷静处理并尽快撤离危险地区，并及时报告有关部门，联求营救保护；
- 4、出发前请记好领队、地接导游的电话、微信等联系方式；记下酒店名字地址电话或拿一张酒店名片随身携带；结伴出行，不要一个人单独出行，18岁以下的小童必须至少有一位成年人陪同出行；出行前告知领队大致的活动范围，不要太晚回到住宿的酒店。

**网上旅游项目常出现维权困难的情况，请您谨慎购买。若您通过网上或其他渠道购买旅游项目，在此特别提醒您注意：**

- 1、是否与该旅游经营者签订合同、购买相关保险服务；**
- 2、请审核旅游项目提供者是否具备对应资质，相关人员是否持证上岗，旅游设备年检是否合格；**
- 3、请考虑自身身体状况是否适合参加所选定的旅游项目，活动期间如遇身体不适建议及时中止旅游项目，以确保人身安全。**

自由活动期间，如造成人身损害及财产损失由旅游者本人承担，请您合理安排并注意维护自身权益。如遇到问题与困难，请您及时与随团导游取得联系。

**本人已仔细阅读并充分理解以上安全提示告知内容，同意遵守。**

游客本人签名（18岁以下未成年人需增加监护人签字）：