旅游行程

|  |
| --- |
| **行程概况** |
| **产品名称** | 【乐游欧洲】惠享英伦-英国精选【温莎城堡+顶尖双学府+英国湖区国家公园+网红市集+大英博物馆专业讲解】9 日游 |
| **出发日期** | 2023 年 10 月 24 日 |
| **说明** | 本文件作为旅行社和旅游者签署的旅游合同附件，由双方自愿签署，双方对该文件中所列信息有充分认知和理解，如行程和主合同冲突的，以本“旅游行程”为准。 |

|  |
| --- |
| **产品特色** |
| **餐饮特色：**全程中餐餐标六菜一汤，并穿插搭配中/西式自助餐、特别安排英国特色”炸鱼薯条以及约克郡布丁品尝。 |
| **购物体验：**特别安排欧洲九大购物村之一：比斯特奥特莱斯购物村，这里有超过 130 间品牌精品专卖店，超优惠的折扣，深受精打细算的消费者所喜爱！ |
| **产品亮点：**1.甄选酒店，全程入住品质四星酒店；1. 全程中餐升级 6 菜，并安排品尝当地特色美食炸鱼薯条和约克郡布丁；
2. 女王后花园温德米尔，碧波荡漾，湖区精致英格兰最美；
3. 拜访牛津剑桥顶双尖学府，感受文学巨匠莎士比亚故乡风情；
4. 世界三大博物馆之一的大英博物馆入内参观，特别安排馆内中文讲解员；
5. 伦敦三晚连住，一整天自由时间，尽享英伦欢乐假期。
 |

|  |
| --- |
| **行程表** |
| **天数/日期** | **行程安排** |
| **第一天** | **伦敦 约 0.0 小时**今日搭乘中国国际航空公司班级直飞英国首都伦敦，抵达后专车接机，送往酒店休息。参考航班信息：北京/伦敦 CA937 14：10 17:45请注意：由于航空公司的季节性时刻调整等因素，最终的航班时刻可能微有调整。请以最终出团通知为准。 |
| **用餐： 交通工具：飞机 住宿：当地四星级酒店** |
| **第二天** | **伦敦-剑桥-约克-英国小镇 约 360.0 公里**酒店早餐后，驱车前往闻名全世的大学城——剑桥：自由漫步在各具特色、风格殊异的学院间，感受一下在霍格华兹一般的学园求学的气氛。国王学院是剑桥大学知名的学院，学院内的【国王礼拜堂（King's College Chapel）】（外观）是剑桥建筑的一大代表，也是中世纪晚期英国建筑的重要典范。【三一学院】（外观）是剑桥大学的学院，现于三一礼拜堂外，还有一棵从牛顿家乡移植来的苹果树，以纪念这位万有引力之父。（以上游览均为外观，总计游览时间不少于 1.5 小时）； |

|  |  |
| --- | --- |
|  | 结束后乘车前往英格兰历史名城--约克，参观中世纪的【约克大教堂】（外观），漫步中世纪式小商品街巷-【肉铺街】，这里是哈利波特电影中对角巷的外景地，是小魔法师们买各式各样魔法用具的地方。（以上均为外观，总计游览及自由活动时间不少于 60 分钟）。夜宿英国小镇，今日晚餐安排品尝约克郡布丁。 |
| **用餐：早/中/约克郡布丁 交通工具：汽车 住宿：当地四星级酒店** |
| **第三天** | **约克-温德米尔湖区-曼彻斯特 约 310.0 公里**早餐后驱车前往游览英国湖区国家自然公园、英女王伊丽莎白二世的度假地——【温德米尔湖区】享受悠闲时光（湖区总计游览及自由活动时间少于 2 小时）。这里号称"英格兰最美的大自然景致"，漫步于碧波荡漾的湖边，让人有种“醉氧”的感觉。湖畔小镇生气勃勃，各式餐厅、咖啡店、精品店让人流连忘返。您可自行品尝传统的英式下午茶或钻进“彼得兔之家”，回味童年时光。今日午餐安排品尝英国正宗炸鱼薯条。结束后前往曼彻斯特，这个空气中无处不弥漫着疯狂的足球文化的古老城市。抵达后外观曼联球队主场--【老特拉福德球场】（外观，停留不少于 20 分钟）。夜宿曼彻斯特或周边城市。 |
| **用餐：早/炸鱼薯条/晚 交通工具：汽车 住宿：当地四星级酒店** |
| **第四天** | **曼彻斯特-牛津 约 0.0 公里**早餐后驱车前往莎士比亚的故乡、艾文河畔的斯特拉幅，外观【莎士比亚故居】，自由漫步小城，精致的木筋屋和各色店铺颇具英格兰风情，仿佛一景一物都充满了戏剧色彩。（游览均为外观，总计游览及自由活动时间不少于 1 小时）。随后前往【比斯特名品奥特莱斯】（停留时间不少于 2 小时）。这里拥有 130 多个世界知名品牌，且常年打折，在这里您可以尽情享受购物乐趣，今日晚餐敬请自理，夜宿牛津或周边小镇。夜宿牛津或周边小镇。 |
| **用餐：早/中/敬请自理 交通工具：汽车 住宿：当地四星级酒店** |
| **第五天** | **牛津-伦敦 约 90.0 公里**早餐后游览牛津（游览时间不少于 1 小时）：【牛津大学】 是英国古老的大学，号称“充溢梦幻塔尖之都市”，基督学院的大教堂即为标志性建筑，亦为著名电影《哈利•波特》的拍摄地。游览结束后乘车前往伦敦，参观世界三大博物馆之一、也是最古老、最庄严肃穆的博物馆的【大英博物馆】（特别聘请当地专业中文讲解员★，为您讲解馆内珍藏，游览时间不少于 2 小时）。大英博物馆拥有 100 多个展厅，约藏有 700 万件文物，许多世界珍品都被收藏在这里，其总价值可能超过一个中等国家的全部国民财富。建议您一定要看一看中国馆，大英博物馆是收藏中国流失文物最多的一家，大概有 2.3 万件。晚餐后入住酒店休息。●●请注意：大英博物馆的游览可能会配合馆内中文讲解员的时间而调整，但绝不会减少游览时间，请您知悉。 |
| **用餐：早/中/晚 交通工具：汽车 住宿：当地四星级酒店** |
| **第六天** | **伦敦 约 0.0 公里**早餐后开始伦敦市区游览：到访英国女王加冕所在的【西敏寺】、【英国国会大厦】、【唐宁街首相府】、【大本钟】、外观位于泰晤士河畔、曾是英国王室的居所、宝库、囚禁政治犯的监狱【伦敦塔】，以及英国皇室的居所【白金汉宫】，若运气好的话还可以看到御林军进行交接仪式。（以上均外观，合计游览时间不少于 3 小时）。下午前往伦敦有名的美食集市—【博罗市场 BoroughMarket】。要知道，这里可是吃货的天堂！BoroughMarket 坐落在伦敦塔桥下，如今已有接近 300 年的历史。这里出售让人赞不绝口的各色美食，可容纳食品种类之多令人惊叹。伦敦人常说：如果想买品质最好、最新鲜的食品就要到 BoroughMarket，这里的每一个摊位都经过最严格的品质测试，连经验丰富的大厨也是这里的常客。（美食集市如遇不开放状态，下午改为自由活动。） |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **用餐：早/中/敬请自理 交通工具：汽车 住宿：当地四星级酒店** |
| **第七天** | **伦敦 约 0.0 公里**早餐后全天自由活动（本日交通及正餐自理）。 |
| **用餐：早 交通工具：汽车 住宿：当地四星级酒店** |
| **第八天** | **伦敦 约 0.0 小时**早餐后前往【温莎城堡】★（游览时间不少于 2 小时）。温莎城堡是世界上有人居住的、历史最悠久的、面积最大的城堡。温莎城堡是英国皇室成员的官方居住地之一城堡内部装饰典雅豪华，尽显皇家奢华风范。午餐后按照指定时间集合，专车送往机场，办理离境手续，结束英国之行。参考航班信息：伦敦/北京 CA938 20:25 13:10+1●请注意：如果遇温莎城堡临时关闭或不对公众开放的情况，我们会调整行程日期或顺序尽量安排团队能够入内参观，如遇调整日期后也无法游览，则安排外退还门票或替换为其他景点入内参观。 |
| **用餐：早/中/飞机餐 交通工具：飞机 住宿：无** |
| **第九天** | **抵达**抵达国内，结束愉快的英伦之行 |
| **用餐： 交通工具：飞机 住宿：无** |

|  |
| --- |
| **旅游费用包含** |
| 1、行程中所注明的当地四星级酒店双人标准间住宿 | 2、行程中所示团队标准用餐；酒店早餐，中式团队午晚餐或当地西式餐；中餐餐标 6 菜一汤或同等西式餐食。 |
| 3、行程中所列带★号景点首道门票。 | 4、英国个人旅游签证 |
| 5、全程提供空调巴士，保证一人一正座，并配专业司机； | 6、全程专业中文领队 |
| 7、旅游意外伤害险。 | 8、行程中所列国际航班经济舱团队机票含税费（团队机票一经出票，不得更改、不得签转、不得退票）。 |

|  |
| --- |
| **旅游费用不包含** |
| 1、全程单间差。 （请注意：欧洲单间差的概念指一位客人住宿一间房间，不与他人拼住，酒店可能提供单床或双床房间） | 2、旅游者支付给司机等服务人员的服务费，以及境外酒店城市建设税共计 1200 人民币/人，在报名时一并收取。 |
| 3、行程中注明需要另行支付的自费景点。 | 4、出入境个人物品海关征税，超重行李的托运费、保管费。 |
| 5、因交通延阻、罢工、天气、飞机机器故障、航班取消或更改时间等不可抗力原因所引致的额外费用。 | 6、酒店内洗衣、理发、电话、传真、收费电视、饮品、烟酒等个人消费。 |
| 7、以上“费用包含”中不包含的其它项目。 |  |

|  |
| --- |
| **购物场所介绍** |
| **名称** | **介绍** | **时间** | **备注** |
| 比斯特名品购物村 | 各种名牌服装、服饰、箱包等 | 不超过 3.5 小时 | 请理性消费，并索要必要票据 |

|  |
| --- |
| **另行付费旅游项目介绍** |
| **名称** | **介绍** | **时间** | **价格** | **备注** |
| 格林尼治天文台+泰晤士河游船 | 乘船畅游伦敦泰晤士河，前往零度经线所在地、东西半球分界线、世界文化遗产— 格林尼治天文台。 | 不少于 1 小时 | 75 英镑/人 |  |
| 丘吉尔庄园 | 英国首相丘吉尔爵士的出生地，在英国的重要地位堪比万里长城在我国的地位。该宫殿矗立于方圆面积 2000 多英亩郁郁葱葱的森林公园之中。雄伟的宫殿、精美绝伦的收藏品，富有田园风情的英式花园， 无一不让您陶醉其中。含车费、门票、预订费、司机导游服务费。 | 不少于 1 小时 | 55 英镑/人 |  |
| 温德米尔湖区游船 | 英国内陆旅游度假圣地，乘坐游船感受湖光山色。 | 不少于 40 分钟 | 45 英镑/人 |  |
| 温德米尔湖区蒸汽火车（冬季不运营） | 体验英国工业革命最具代表性的蒸汽小火车游览湖区。 | 不少于 20 分钟 | 30 英镑/人 |  |
| 伦敦眼 | 伦敦眼（或称千禧之轮）座落于泰晤士河畔，是世界上首座、也曾经是世界最大的观景摩天轮。 | 不少于 30 分钟 | 55 英镑/人 | 不包含速通卡，如需速通卡需要额外购买 |
| 剑桥撑蒿 | 再别康桥，一首令人感到柔情无限却又畅快洒脱的告别之诗。今日，我将与当年的徐志摩一样，撑篙康河之上，细细体会这座拥有将近 800 年历史的古老学府，是怎样的雄伟闲雅、令人难忘。预订费+船票+车费+司机、导游服务费 | 不少于 30 分钟 | 40 英镑/人 | 预订费+船票+车费+司机、导游服务费 |
| 利物浦游览 | 英国名称利物浦城市游览，含停车费+司导服务费+进城费等 | 不少于 1 小时 | 80 英镑/人 |  |
| 巨石阵+巴斯 | 英国唯一被列入世界文化遗产的古城巴斯+英国著名史前遗迹巨石阵 | 不少于 2 小时 | 120 英镑/人 | 含停车费+司导服务费+预定费+门票 |
| 伦敦深度夜游 | 搭乘 Emirates 高空缆车俯瞰伦敦，在导游的讲解下游览千禧桥、环球剧院、碎片大厦（均外观）。含缆车费用+司机导游服务费+停车费 | 不少于 30 分钟 | 60 英镑/人 |  |

|  |
| --- |
| **重要提示** |
| ●●如果遇温莎城堡临时关闭或不对公众开放的情况，我们会调整行程日期或顺序尽量安排团队能够入内参观，如遇提到正日期后也无法游览，则安排外退还门票或替换为其他景点入内参观。 |

|  |
| --- |
| 1、是否给予签证、是否准予出、入境，为有关机关的行政权利。如因游客自身原因或因提供材料存在问题不能及时办理签证而影响行程的，以及被有关机关拒发签证或不准出入境的，相关责任和费用由游客自行承担（此类费用包括但不限于签证费、送签保险费、送签服务费、机票相关费用、酒店取消费等）。2、**如遇拒签，我们将收取拒签费用：英国为 1500 元/人** |
| 1）如遇人力不可抗拒因素，我社保留对行程顺序及参观景点时间进行适当调整的权利。1. 行程中未标明入内参观的景点均为游览外观或车观；入内参观景点均含首道门票。
2. 如遇景点临时关门，或景点由于临时活动安排在特定时间段中无法安排正常游览，在不影响其他行程中游览项目的前提下， 我公司将调整行程游览先后顺序或换为同等价值门票的景点入内参观，或者退还游客该景点门票费用。
3. 自由活动时间以当天实际游览为准。
4. 请您仔细阅读本行程，根据自身条件选择适合自己的旅游线路，出游过程中，如因身体健康等自身原因需放弃部分行程或游览项目的（包括但不限于上高山、潜水、泡温泉等），或游客要求放弃部分住宿、交通的，均视为自愿放弃，已发生费用不予退还，放弃行程期间的人身安全由旅游者自行负责。

6）团队游览中不允许擅自离团（自由活动除外），中途离团视同游客违约，游客须按违约标准赔付旅行社，由此造成未参加行程内景点、用餐、房、车等费用不退，旅行社亦不承担游客离团时发生意外的责任。 |
| 1. 欧洲不同的国家有不同的酒店星级评判标准，不是所有酒店都纳入到该国的评判体系中。有些酒店由于具备当地特色，通常不参加该国政府的星级评定，或者有些国家不会设定酒店星级评定，因而没有星级的挂牌。但是这类酒店都具备类似或等同于行程中欧洲当地同星级酒店水平的设施标准和接待能力。
2. 欧洲酒店早餐相对简单，有些酒店只提供面包、牛奶等简单餐食，而且出于欧洲当地习惯不提供热饮。部分酒店无电梯或电梯空间相对狭小。由于历史悠久或天气温和有些酒店无空调设备。
3. 团队报价按双人标准间，即 2 人入住 1 间房核算，如出现单男单女报名客人，则尽量安排与其他同性别团友拼房；若无需安排或旅行社无法安排，请补齐单房差以享用单人房间。
4. 本公司有权依据最终出团人数情况调整房间分房情况。如境外出现同住客人因无法相互适应生活习惯等原因引起的要求换住及单住要求，我公司将视可行性安排，但增加的费用需由客人承担。
5. 如果因展会或其他原因导致酒店爆满或房间不足，我公司会依当时情况在保证不减少行程中游览时间的前提下，临时调整住

宿城市。 |
| 1. 团队中式餐标为十人一桌，人数不足十人时，在每人用餐标准不变的前提下调整餐食的分量。
2. 根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前 3-3.5 小时到达机场办理登机手续，故国际段航班在当地下午 15 点前（含 15

点），晚间 21 点前（含 21 点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐，具体以行程公布为准。1. 由于行团时的情况不允许（包括但不限于堵车、交通意外等因素），为了优先保证游览内容，避免用车超时，个别正餐可能

无法安排，将在境外退客人餐费。 |
| 一、安全提示1、境外游览时游客应注意人身安全和财产安全。在外活动时，您个人的钱款和其它贵重物品请一定随身携带，不要放在行李寄存处或旅游车内，也不要放在酒店房间里。请不要将贵重物品、证件及自用应急药品放在托运行李中，以免丢失。 旅游过程中， 也请妥善保存；二、行程提示1、由于环保原因，欧洲部分酒店没有空调设备；酒店房型为双人标准间，房间有可能出现两张床尺寸不一致的情况，敬请谅解； 加床床型尺寸通常小于房间内标准床；2、行程中所列餐食：早餐为酒店内，午餐/晚餐为中式桌餐（标准为 6 菜 1 汤+水果+茶水）或同等级西餐或自助餐；3、行程中所注明的城市间距离，参照境外地图，仅供参考，视当地交通状况进行调整； |

|  |
| --- |
| 4、根据当地国家法律规定，导游和司机每天工作时间不得超过 10 小时（包括休息时间）；5、本产品所含住宿场所，旅行社在操作过程中不对住宿场所订房时间进行通知。6、旅游费用所含门票为旅行社折扣价门票；景点首道门票是指景区收取的，进入景区的首道门票。不包括该景区内单独收费的小景区、或景区内需要另行收取的交通费用。如遇景点临时关门，或景点由于临时活动安排在特定时间段中无法安排正常游览， 在不减少游览内容和不降低标准的前提下，我公司将调整行程游览先后顺序或换为同等价值门票的景点入内参观，或者退还游客该景点门票费用；7、旅游过程中，导游、领队人员不提供外币兑换服务。8、请您仔细阅读本行程，根据自身条件选择适合自己的旅游线路，出游过程中，如因身体健康等自身原因需放弃部分行程的， 或游客要求放弃部分住宿、交通的，均视为自愿放弃，已发生费用不予退还，放弃行程期间的人身安全由旅游者自行负责。9、本团队领队、导游、紧急联系人相关信息和联系方式，将在出团通知中载明。10、我社通常在出团前 1-3 个工作日召开行前说明会并发放出团通知，请关注通知。若能提前确定，我们将会第一时间通知您三、境外购物和退税提示：购物退税为旅游者个人事务，退税过程存在不确定性，旅行社对此无掌控能力，旅行社对退税成功与否不承担责任。请您在境外购物时务必注意以下几点：1. 请您在购买商品时，仔细检查商品质量，索取相关票据，避免退换货的可能性。如发生退还货，由此产生的相关费用需旅游者自行承担。
2. 退税是欧盟对非欧盟游客在欧洲购物的优惠政策，整个退税手续及流程均由欧洲各国家控制，会发生由于税单邮递过程中丢失、退税系统出现故障等原因导致无法退税成功情况。
3. 导游会协助您讲解如何办理退税手续。但是因为个人问题（如没有仔细听讲、没有按照流程操作、没有按照流程邮寄税单等）或者客观原因（如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程、税单在邮寄过程中发生问题商家没有收到税单等）在退税过程中出现错误，导致您被扣款、无法退钱、退税金额有所出入等任何情况，旅行社和导游均不承担此风险。

重要提示：我公司不会以任何形式要求客户进行违规刷单操作，提醒您切勿上当受骗，请您在支付前对您所购买的产品进行确认。任何购买者（包括但不限于自然人、旅行社、票务代理公司等）不得恶意购买或刷单，不得将所购产品转售第三方。中青旅遨游网有合理理由怀疑购买者涉嫌前述行为时（如购买者多次购买产品，却使用同一 IP 地址、预留同一邮箱或联系电话等），中青旅遨游网有权取消相关订单且无须事先告知购买者，并保留向其追究法律责任的权利。 |

|  |
| --- |
| **风险须知及安全提示书** |
| **行 前****解 约****风 险提****醒：** | **１、 确认出行安排**：签约后，旅游者解约的，将给旅行社造成损失**（该损失可能会涵盖旅游费用的大部分）**，该损失需由旅游者承担。按照合同约定，旅游者还需要向旅行社支付违约金。请旅游者详细阅读合同相关内容，充分考虑自身出行可行性。**２、 特殊情况解约：**因旅游行程涉及的国家地区发生社会动荡、恐怖活动、重大污染性疫情、自然灾害等可能严重危及旅游者人身安全的情况，且双方未能协商变更合同的，均可在行前通知对方解约，旅游费用在扣除实际发生的费用后返还旅游者。 |
| **人 身****财 产****安 全警****示 ：** | 1. **确保身体健康：**确认自身身体条件能够适应和完成旅游活动；如需随时服用药物的，请随身携带并带足用量。
2. **注意饮食卫生：**提高防护传染病、流行病的意识。注意用餐卫生，不食用不卫生、不合格的食品和饮料。
3. **做好个人防护：**如旅途涉及热带、高原、海滨、草原等特殊气候、地理条件，应采取必要防护措施，充分了解目的地情况，备好相应服装鞋帽，做好防晒、防蚊虫、防高原反应等工作。晕车的旅游者，备好有效药物。旅途中有不良反应，及时说明。
4. **注意人身安全：**请在自己能够控制风险的范围内活动，切忌单独行动，注意人身安全。旅游途中因特殊情况无法
 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | 联系团队的或遇紧急情况的，应立即报警并寻求当地警察机关或中国驻当地使领馆的帮助。1. **慎选自选活动：**根据自身情况选择能够控制风险的自选项目。如有心脏病、高血压、恐高症等，勿选择刺激性或高风险活动。潜水/跳伞/攀岩/蹦极/骑马/热气球/快艇等活动，更具危险性，请充分了解活动知识，服从指挥。建议另购特定保险。
2. **防范水上风险：**水上游览或活动，应加倍注意安全，不可擅自下水或单独前往深水区或危险水域，应听从指挥和合理劝阻。
3. **遵守交通规则：**通过马路时走人行横道或地下通道。行车途中不要在车内走动，老人和儿童要有成年人陪护，以防不确定危险。车辆在颠簸路段行驶过程中不要离开座位和饮食（主要是坚果类），以免发生呛水或卡咽危险。
4. **保管贵重物品：**贵重物品随身携带或申请酒店的保险柜服务，勿放入交运行李、酒店房间里或旅游巴士上。随身携带财物稳妥安置，不要离开自己视线范围。游览、拍照、散步、购物时，随时注意和检查，谨防被盗遗失。
5. **携带旅行票证：**旅行证件、交通票证请随身妥善保管或由领队、导游保管，以避免遗忘、丢失。
6. **保持通讯畅通：**请保持手机号码与预留在旅行社的一致，保持畅通有效；并注意将手机随身携带以备紧急联系。
7. **理性购物消费：**购物时注意商品质量及价格，并向商家索取正式发票。购买后，商品无质量问题，旅行社不负责

退换。 |
| **第 三****方 责****任 告知：** | 1. **航班问题提醒：**旅行社对航班因运力、天气等因素延误、变更、取消等无法掌控，如遇此种情况，旅行社将尽力避免损失扩大，并与航空公司协调。旅行社可能因此将对行程作出相应调整，届时敬请旅游者配合谅解。
2. **个人消费说明：**非旅行社行程中安排的购物、娱乐等项目，属旅游者个人消费行为，如产生纠纷或损失，旅行社不承担责任。
 |

|  |
| --- |
| **旅游者充分阅读和理解本文件所有内容；旅游行程中的购物活动与另行付费项目为双方协商一致共同认可的旅****游安排；双方在平等自愿的基础上对本文件内容签署确认。** |
| **旅游者或旅游者代表（签章）：****日期：** | **旅行社（门市部）（盖章）：经办人及电话：****日期:** |