**A21：开心·帝都—北京天津双飞6日游**

**什么是【开心帝都】？**

**2020年升级线路，首次畅游北京的必选线路！超高性价比，涵盖人气TOP景点！优选导游，精致住宿，一次游北京不留遗憾！**

**一、推荐理由，这个价格我们能带给你什么?**

【超全景点】：5A级景点+特色老北京景点，一览无余，地标性的景点让您的北京之旅不留遗憾，每个景点预留充分的游览时间。

【心向祖国】：带着您和您家人参观天安门升旗仪式。

【深度游览】：为满足您对故宫的好奇与热爱，故宫3小时深度游，打卡慈宁宫、储秀宫，感受后宫生活

【膳食安排】：京味家常菜20元/人，帝都饺子宴20元/人，春饼宴20元/人，

【精选酒店】：全程两档住宿标准——3环或4环沿线连锁酒店，3环或4环沿线挂三准四酒店，全程连住不挪窝。（可升级四钻酒店）

【专注细节】：24小时接送+24小时北京旅行管家服务，为您的旅程保驾护航。

【尊享旅程】：区别于散拼每天换车换导，全程只安排一个导游，一辆舒适空调旅游车，旅游更省心。

【暖心礼赠】：每人赠送一张天安门集体彩照，快把您的笑脸分享到朋友圈吧~；防走失手环：在跟团过程中迷路与掉队再也不是麻烦，小小手环解决问题。

**二、一秒看行程**

D1 温馨的家——北京

D2 天安门广场—毛主席纪念堂—天坛公园—中餐—故宫3H深度游（打卡慈宁宫、储秀宫）

D3 升旗仪式—八达岭长城—中餐—奥林匹克公园、近观鸟巢、水立方—前门大街

D4 华夏古玩城/红博雅石展览园—（非遗）文化展示中心—中餐—颐和园—外观清华或北大

D5 天津一日游

D6北京——温馨的家

**三、标准化操作解决客户痛点**

1、 承诺绝不克扣餐标！

2、承诺使用符合标准的【酒店】，绝不做虚假广告！

3、 承诺全程【专车专导】，正规旅游巴士，专业导游持证上岗，杜绝黑车黑导！

4、承诺不擅自压缩景区【游玩时间】，保证游玩品质！

5、承诺绝不擅自更换行程内【景点】（政策性闭馆和不可抗拒因素除外）！

6、承诺【绝不推荐自费景点】，行程内所列景区小交通除外！

**行程安排：**

|  |  |
| --- | --- |
| **第一天** | **南宁—北京** |
| 早餐：无安排 午餐：无安排 晚餐：无安排 住宿：北京 |
| * 【集合】客人于指定时间在南宁吴圩机场航站楼出发大厅集中，搭乘飞机前往首都——北京。抵达后乘车前往酒店休息。

您的师傅及导游会在您抵京前一天联系您，抵达后有特派专职人员接站，沿途欣赏首都的市容市貌。如果您抵京后时间充裕，我们建议您自行前往西单，东单，国贸，三里屯等商业街区逛逛，因为那里是现代北京的代表。而且交通比较便利，地铁，公交出行方便（可拨打12580咨询乘车路线，也可以向您的导游问询）。也可以于酒店休息，为第二天的游览做好准备！（今日三餐均不含，请客人自理）。* 接团地点：首都机场 1 号航站楼在 1 层 3 号门接；2 号航站楼在 1 层 9 号门接，3 号航站楼在 1 层 5 号门接；大兴机场在东到达口对面的问询台接；乘火车的北京站在北京站出站口接；北京西站在地下北二检票口接；北京南站在南出口；北京北站在北站出站口接。
 |
| **第二天** | **天安门广场—毛主席纪念堂—天坛公园—中餐—故宫3H深度游（打卡慈宁宫—储秀宫）** |
| 早餐：打包早 午餐：含 晚餐： 无安排 住宿：北京 |
| * **上午：**
* **天安门广场：**游览城市中心广场【天安门广场】，瞻仰庄严肃穆的【毛主席纪念堂】（政策性关闭，只可观外景）。近观【人民英雄纪念碑】，追忆光辉岁月，缅怀革命先烈；近观【人民大会堂】
* **天坛：**天坛位于北京城南端，始建于明朝永乐十八年（1420年），是明清两代皇帝祭祀天地之神和祈祷五谷丰收的地方（游览时间不低于 60 分钟，只含首道大门票）。1998年11月，被列入《世界遗产名录》。北京天坛是世界闻名的古代祭天建筑群，其严谨的建筑布局，奇特的建筑结构，瑰丽的建筑装饰，被认为是我国现存的一组精致美丽的古建筑群。

**中餐：**享用【帝都饺子宴】，餐标：20 元/人。* **下午：**
* **皇家文化-故宫博物院：**游览宫殿建筑群【故宫博物院】（游览时间不低于3小时），每周一全天闭馆，不含国家法定节假日和每年7月1日-8月31日。故宫又称紫禁城，是明、清两代的皇宫，也是古老中国的标志和象征。这些金碧辉煌的建筑群可以分为“外朝”与“内廷”两大部分。以乾清门为界，乾清门以南为外朝，是皇帝处理政务的地方，乾清门以北为内廷，住着后宫嫔妃，是皇帝家庭生活之所。
* 打卡慈宁宫，储秀宫。若政策性关闭，则为外观。赠送项目，无费用可退，请谅解！
* **温馨提示：**

1、故宫博物院 每周一全天闭馆，如遇闭馆则根据实际情况调整行程，敬请谅解！2、故宫博物院实行实名制携带二代身份证购票，请客人一定要携带身份证件才能入馆，如因客人自身原因未带身份证件造成无法入馆的情况，后果客人承担，如学生儿童没有身份证件的请带户口簿或者护照入馆。 |
| **第三天** | **升旗仪式—八达岭长城—中餐—奥林匹克公园、近观鸟巢、水立方—前门大街** |
| 早餐：打包早 午餐：含 晚餐： 无安排 住宿：北京 |
| * **上午：**
* **升旗仪式：**早观庄严的【升旗仪式】，感受共和国永不谢幕的典礼。
* **八达岭长城：**乘车赴延庆（因长城在郊区，路途较远，故导游根据当地情况会与客人协商当天出发时间），延途游览北京城郊风光，游览被誉为世界八大奇迹之一的【八达岭长城】（约120分钟），登上 888 米的好汉坡，体会“不到长城非好汉”的伟人气魄。
* **中餐：**享用【春饼宴】餐标：20 元/人
* **下午：**
* **奥林匹克公园，近观鸟巢水立方：**参观【奥林匹克公园】（约 60 分钟），一个集体育竞赛、会议展览、文化娱乐和休闲购物于一体，空间开敞、绿地环绕、环境优美，能够提供多功能服务的市民公共活动中心，近观 2008 年奥运主会场【鸟巢】和水蓝色梦幻游泳馆【水立方】外景，您可下车拍照留念
* **前门大街：**北京古老商业街之前门大街位于北京市中心南侧，是拥有700多年历史的大型商业街。这里有多家餐馆、店铺、汇集了全聚德、都一处、张一元等，处处彰显古都本色、暗藏京味底蕴，适合逛街购物，大家在这里可以自由品尝老北京小吃。
 |
| **第四天** | **华夏古玩城或红博雅石展览园—（非遗）文化展示中心—中餐—颐和园—外观清华或北大** |
| 早餐：打包早 午餐：含 晚餐： 无安排 住宿：北京 |
| * **上午：**
* **红博雅石文化园或古文化馆：**（约 90 分钟）欣赏精美的玉雕，探究华夏玉石文化，感受中华传统艺术。带你回味老北京文化，看北京城的发展遗迹，学北京人文景观，通古今历史观时运更迭，鉴史为今以古为今用。
* **温馨提示：**部分景点中有旅游纪念品销售，属于景区内自主经营的购物店，并非旅行社推荐的购物店，请客人谨慎购物，理性消费。
* **（非遗）文化展示中心：**（非遗）展示中心（约60分钟），通过再现老北京明清风情街及古皇城场景，让您全方位了解老北京非遗文化。中心还拥有丰富的北京特产展示区和体验区，供游客自由选购北京特色伴手礼。
* **温馨提示：**该中心除向您展示北京非遗文化外，还可以购买到正规的旅游纪念品和北京特产。属于景区内自主经营的购物店，并非旅行社推荐的购物店，请客人谨慎购物，理性消费。
* **中餐：**享用【京味家常菜】，餐标 20 元/人
* **下午：**
* **颐和园：**游览中国现存规模大、保护完整的博物馆式皇家园林，晚清时期作为慈禧太后的颐养之地【颐和园】（游览时间约120 分钟）欣赏碧波荡漾的昆明湖和“万寿无疆”的万寿山。
* **清华或北大（外观）：**外观京城现代高等学府【清华大学】或【北京大学】
 |
| **第五天** | **天津一日游** |
| 早餐：打包早 午餐：含 晚餐： 无安排 住宿：北京 |
| 前台领打包早餐后乘车赴天津* 抵达天津后，第一眼看到的就是您今天的专业地接导游，之后让您一饱眼福耳福。伴随导游幽默诙谐的讲解带你车览沿途具有天津地标特色的天津之眼--摩天轮--天津卫的母亲河海河--还有具有中国桥梁建筑史博物馆之称的几座特色大桥--永乐桥--金钢桥--狮子林桥--金汤桥--还可以看到震惊中外的教堂--望海楼教堂。《车程约30分钟》
* 之后赶赴租界区一览洋楼文化-意大利租界-意式风情街-全程导游讲解-不走回头路。《90分钟》
* 乘车赶赴法租界，在这里您又可以一饱眼福。您可以车览到1923的民国饭店，还有中国很贵的房子，一座价值连城的“中国古瓷博物馆”。之后赶赴古文化街，在这里的一家百年老店《什祥斋》感受天津美食文化 在此地还可以免费品尝到天津特色小吃 几十种小吃均可免费品尝 让您彻底当一把吃货感受一下天津的《卫嘴子》《约30分钟》
* 午餐后，乘车赴塘沽【滨海新区】（车程1小时左右），游览享有亚洲第一美誉的巨型喷泉景观，远观东南亚著名的大船“东方公主号”（电影的实景拍摄地）——【海河外滩公园】，欣赏到有着海河“第一桥”之称的海河大桥。
* 之后逛天津很大的外国货集中地——【洋货市场】选选这里的“珍、奇、特”。，《约40分钟》左右结束愉快的旅程！
 |
| **第六天** | **北京—南宁** |
| 早餐：打包早 午餐：无安排 晚餐： 无安排 住宿：温馨的家 |
| 【返程】早餐后，视航班情况而定赴北京机场乘飞机返回南宁（以具体名单申请出票为准），抵达南宁机场后，结束欢乐之旅。 |

产品接待标准费用包含：

1、住宿：全程入住3环或4环环沿线连锁酒店，住宿为双人标准间/大床房（不能指定标双或大床，只能尽量安排；如出现单男单女尽量协调拼住，如在不能调节的情况下敬请自补单房差）。3环或4环沿线连锁参考酒店：速8马家堡、速8大观园、西翠之旅白纸坊、龙源宾馆、南桥速8、东大街如家华驿、万丰路银座佳驿、万丰路禧龙、快乐时光、南苑机场汉庭、天桥伯鑫店如家联盟、如家南站洋桥或同档次酒店。

2、用餐：5早 4 正餐，正餐八菜一汤，十人一桌；（如用餐人数不足十人，餐厅根据用餐人数及餐费标准安排的菜品酌情减少）不含酒水，正餐均为特色餐：京味家常菜餐标20 元/人；春饼宴餐标20 元/人；帝都饺子宴餐标 20 元/人。早餐含于房费内，不用早餐不予退还，连锁酒店大多没有早餐厅，早餐一般为简单打包早，敬请谅解！早餐相对简单，建议提前自备小点心。

3、机票：南宁/北京（或天津）往返机票、行程表所列航班的基建燃油费，团队优惠机票不改不退不换。

4、用车：当地全程空调旅游用车服务（根据人数安排车，保证一人一座）。

5、门票：行程所列景点首道门票

6、导服：全程优秀导游服务

7、儿童报价：只含半价正餐、车位、导服。不占床不含早餐，若产生其他费用，客人自理。北京各景点门票对于小孩政策不同，导游会协助游客进行购买门票。

费用不含：

1、旅游意外伤害保险

2、个人消费（如酒店内洗衣、电话及未提到的其他服务）

3、单间差或加床费用，全程单房差350元。

4、行程之外自由活动期间的餐食费用及交通费用

5、因交通延误、取消等意外事件或战争、罢工、自然灾害等不可抗力导致的额外费用

6、行程不包含的自费项目

7、因旅游者违约、自身过错、自身疾病等导致的人身财产损失而额外支付的费用

8、“旅游包含费用”内容以外的所有费用

特别说明：

1、故宫、每周一闭馆，我社有权调整行程，保证不减少景点。

2、行程所列有特色景区，如因客人原因放弃参观游览费用不退。

3、在京期间所有的餐，客人不吃费用不退。

4、不参加景区交通的客人，需要在景区附近自行游览或自由活动，由于未参加景区交通而产生的等待或投诉我社不予受理。

5、当天参团的客人到京时间若晚于早上06:30后或者交通晚点或取消而产生未走景区，我社不予重新安排。

6、团上离京的客人返程火车若早于晚上19点前，飞机若早于晚上21点前而产生的未走景区，我社只退景区门票。

7、由于北京标间房型紧缺，所以我社不能指定房型，但是我们会尽量安排。

8、因客人原因中途自行离团或更改行程，视为自动放弃，旅行社无法退还任何费用，因此产生的其它费用和及安全等问题由客人自行承担。

重要提示：

1、请携带有效身份证原件, 未满16岁小孩请随身携带户口本原件。已满16周岁还未办理个人身份证，到户口所在地办理户籍证明，用以办理登机手续

2、如客人全体提出自愿自费增加行程以外其他景点及旅游项目时敬请参加者配合导游签署全体自愿确认书。

3、旅行社在旅途中可根据实际情况对行程先后顺序作调整，但不影响原定的接待标准及游览景点，如遇旅行社不可控制因素（如塌方、塞车、天气、航班延误、车辆故障、国家政策等原因）造成行程延误或不能完成景点游览，本社负责协助解决或退还未产生的费用，由此产生的费用自理，本社不承担由此造成的损失及责任；

4、毛主席纪念堂为免费开放景点，如因政策性关闭或预约问题不能参观不作退款和任何赔偿，恕我社不再另行通知，请留意！

5、在北京旅游期间，如因个人原因中途离团，离团期间安全问题由客人自理，并在离团前签订离团证明，如有问题，我社将协助解决。

7、敬请各游客认真如实填写意见书，我社将以游客自填的意见书，做为处理投诉及反馈意见的重要依据！

注意事项：

1、因天气原因（如台风、雷暴）、自然灾害、政治原因等不可抗力因素造成航班延误、取消、推迟或者行程更改，旅行社应协助旅游者处理相关事务，费用由旅游者承担，具体条款可以参照旅游合同附件。如因客人自身原因导致拒签，客人要承担由此产生的业务损失费，包括已出的机票费用、酒店取消费用等，我社仅退还团费中未产生的费用。

2、行程中房间以安排双人间为准，若出现单男单女，我社有权采取拆夫妻或加床处理，若客人要求开单间，需补交单房差。需用大床房，请报名时提出，具体用房视当地情况决定。

3、以上游览行程仅供参考，具体航班，住宿酒店，用餐餐厅标准等均以出团通知书确认为准。

4、因各地饮食习惯和烹饪手法的不同，菜肴难免会不合口味,不足之处敬请团友理解。如有特殊饮食要求请至少提前一天与导游联系，在条件允许的情况下我们将尽可能做出适当调整。

5、由于各地经济发展水平不一致，当地交通、景区、餐厅、酒店等硬件设施和服务水准各地相比也有一定的差距，请团友理解。并请您于入住每家酒店的第一个晚上，检查房间的所有设施及用具，如有损坏或缺少请及时联系导游或酒店给予处理，切勿大意。另外，保管好自己的房卡，贵重物品请到前台办理寄存。入住前请察看酒店的消防图和紧急出口，清楚自己房间所在的位置，以免一旦发生意外，可紧急逃生。

6、当地自由活动期间，请尽量结伴而行，注意个人人身和财产安全。发廊和按摩院、洗浴中心等场所尽量不去。购物和宵夜前，一定先问清楚价格再消费，各地景区的物价一般比市区略高。

7、外出旅游，请大家发扬团队精神，互相配合、尊老爱幼，旅游中紧跟导游，这样便于更好的听到导游作沿途景点介绍，同时还要牢记导游的电话号码，按规定的时间、地点集合，避免发生掉队。每次下车时请务必带齐自己的贵重物品，不要留在车上，以免造成不必要的损失。

8、购物和旅游是紧密相联的，但根据《旅游法》第35条第二款规定-经双方协商一致或者旅游者要求，且不影响其他旅游者正常行程的情况下才可购物，请谅解！

9、当地不仅风光美丽，民俗文化更独特。近年来当地政府大力发展旅游业，相继开发了一批新景点，与原有的经典景点相互辉映。为了丰富您的旅游生活和有个更完善的假期，我们特按当地市政府、市旅游局的规定，请监督司机和导游严格按此标准执行。

10、孕妇”以及患有其他不宜出行的疾病者不宜参团，如隐瞒实情出团，所产生的费用自行承担。

11、本行程设计不适合75岁以上游客参团，建议75岁以上旅客选择其它专门为老年游客定制的旅游产品。

地接社信息

地接社名称：北京开心国际旅游有限公司

地址：北京市丰台区方庄南路9号谱田大厦608室

联系人：白羽19907710032

地接社名称：广西洋洋国际旅行社有限公司

地址：南宁市金湖路26-1号东方国际商务港A座1905号

联系人：王建彪 19907710018

备注：地接社以最终出团通知书为准

自由活动期间安全提示告知书

 **此告知书视为合同组成部分**

尊敬的游客：

感谢您选择参加本次旅程！此次旅途中，除了我们行程里已经安排的游览内容之外，为了让您更深度地体验当地的人文风情和独特魅力，给您的旅行增加更多乐趣，行程中将安排适当的自由活动时间。在境外的自由活动时间里，您可以根据个人的喜好和意愿，选择您感兴趣的游览项目。

根据《中华人民共和国旅游法》的相关规定，我们将对您在自行安排活动期间相关安全事项做如下提示，请您仔细阅读。

**一、证件安全**

1、 护照，签证，身份证等是出国旅游的身份证明，必须随身携带，妥善保管。要把原件放在贴身的内衣口袋中，出发前建议各复印一份放到手提包或行李中；

2、遇到有人检查证件时，不要轻易应允，要请对方出示身份证或工作证件，否则应予拒绝。如对方是警察，可在检查中记录下对方的证件号、胸牌号和车号，以防万一；

3、证件一旦遗失或被偷抢，要立即联系领队说明事情经过并向当地警方报案，联系领队或导游时要说清楚所在的地点地址，不知道地点名称的可告知周边较大的建筑物或特别的事物文字等，警方处理时请警方出具书面遗失证明，必要时向中国出入境管理处或向我国驻所在国使馆提出补办申请。

**二、钱物安全**

1、自由活动出去游玩期间不要携带大量现金和贵重物品，以信用卡或旅行支票为主；

2、不要把现金和贵重物品放在托运行李中或外衣口袋中或被易割破的手提包中，可存放在宾馆总台和房间的保险箱中（须保管好凭据，钥匙并记住保险箱密码）；

3、不要让、也不要帮不相识的人看管行李；

4、发现钱物丢失或者被偷，要立即联系领队/地接导游并向当地警方报案，如在宾馆或旅游车上丢失，要和领队一起与相关方面交涉，并可酌情报警处理。

**三、交通安全**

1、要遵守所在地的交通信号标志，遵守交通规则，不要强行抢道，也不要随意横穿马路；

2、在乘坐当地交通工具（如：地铁/BTS/公共汽车/TAXI等）时，遵守所在国的交通工具的规章制度；

3、在乘坐船、快艇等水上交通工具时，要穿救生衣(圈)，如果没有请坐稳或扶好保障自身安全；

4、万一发生交通事故，不要惊慌，要采取自救和互救措施，保护事故现场，迅速通知领队/地接导游（通知时需说清楚所在的地点地址，不知道地点名称的可告知周边较大的建筑物等）和向当地警方报案。

**四、观光安全**

1、自由活动期间观光游览时要注意自身安全；

2、拍照、摄像时注意景点内、街道上往来车辆是否有禁拍标志，不要在设有危险警示标志的地方停留；

3、要慎重参加带有刺激性的活动项目，量力而行，提高自我保护意识，服从安全人员的指挥，不要到色情场所消费；

4、不要乘坐无标志的车辆，不要围观交通事故、街头纠纷等人群拥挤的地方；

5、谨慎参加骑马、攀岩、滑翔、探险、漂流、潜水、滑板、热气球、近距离接触野生动物等高风险自选活动；

6、在自行安排活动期间，请注意在自己能够控制风险的范围内选择活动项目，对自身安全负责。在此期间，您若发生人身或财产损失，我社不承担责任。

**五、饮食安全**

1、要在干净明亮的餐厅用餐，不购买和饮用地摊或小商贩提供的饮料食品；

2、要牢记自己的饮食禁忌，不盲目尝鲜、贪吃、乱吃、多吃；

3、要避免在流行病传播季节到流行病传播地区停留；

4、要做好预防措施，随身携带一些常用必备药品；

5、如身体不适，要及时到就近医院就诊，不要强忍硬扛；并及时通知领队告知所在医院名称地址

**六、购物安全**

1、购物时要保管好随身携带的物品，不到人多、拥挤的地方购物；

2、一定要到正规的商店购买，并且要有索取相关的发票证明，在数量上要适当，不要超越出入境标准；

3、在试衣试鞋时，最好请同行的好友陪同和看管物品；

4、不要当众拿出大量现金或贵重物品，不要当众数钱。

**七、人身安全**

1、要远离毒品，不接受陌生人搭讪，防止人身侵害；

2、要尊重所在地习俗，特别是有特殊宗教习俗的风俗习惯，避免因言行举止不当引发纠纷；

3、遇到地震等自然灾害或意外伤害时，要冷静处理并尽快撤离危险地区，并及时报告有关部门，联求营救保护；

4、出发前请记好领队、地接导游的电话、微信等联系方式；记下酒店名字地址电话或拿一张酒店名片随身携带；结伴出行，不要一个人单独出行，18岁以下的小童必须至少有一位成年人陪同出行；出行前告知领队大致的活动范围，不要太晚回到住宿的酒店。

**网上旅游项目常出现维权困难的情况，请您谨慎购买。若您通过网上或其他渠道购买旅游项目，在此特别提醒您注意：**

**1、是否与该旅游经营者签订合同、购买相关保险服务；**

**2、请审核旅游项目提供者是否具备对应资质，相关人员是否持证上岗，旅游设备年检是否合格；**

**3、请考虑自身身体状况是否适合参加所选定的旅游项目，活动期间如遇身体不适建议及时中止旅游项目，以确保人身安全。**

自由活动期间，如造成人身损害及财产损失由旅游者本人承担，请您合理安排并注意维护自身权益。如遇到问题与困难，请您及时与随团导游取得联系。

**本人已详细阅读并充分理解以上安全提示告知内容，同意遵守。**

游客本人签名（18 岁以下未成年人需增加监护人签字）：

附件一：

**温馨提示**

**1.报名健康需知：**

请根据自身健康情况选择参团；若游客有以上一种或几种疾病，建议游客出行前进行健康体检，并征求医生意见，是否适合本次旅游行程。70-74岁人员参团需写参团声明并需要亲属陪同；游客由于自身健康原因或参加不适合自身条件的旅游活动造成人身、财产损失的，由游客本人及家属自行承担；若由此给旅行社带来损失的，由游客和家属对旅行社进行赔偿。75岁以上老年人员及孕妇、"三高"者或患有其他不宜出行的疾病者不宜参团，如游客隐瞒实情，我社概不负责。

**2.境外活动需知：**

旅游者参加打猎、潜水、漂流、滑水、滑雪、滑草、蹦极、跳伞、赛车、攀岩、水疗、水上飞机、水上摩托车等属于高风险性游乐项目的（不在常规保险范围之内，需要另外购买高风险保险），敬请旅

游者务必在参加前充分了解项目的安全须知并确保身体状况能适应此类活动；如旅游者不具备较好的

身体条件及技能，可能会造成身体伤害。均存在危险。我们必须再三声明，只有您最了解本身的身体

状况，如心脏疾病患者，高龄者、幼龄者，高低血压病患者，或任何不适合剧烈运动之疾病患者等。

绝对不适合参加任何水上活动或浮潜或不适应于您个人体质的其它剧烈、剌激性的活动，如旅客隐瞒

个人疾病或坚持参加任何活动而引致意外,一切后果旅客自行负责。

**3.不可抗力情况：**

因天气、罢工、游行、包机临时取消或政府行为等造成景点无法游览，属自动放弃，因人力不可抗力因素造成团队滞留而因此产生的费用由客人自理（如飞机、火车延误，自然灾害社会因素），我社

可协助解决。

**4.行程调整：**

在不减少景点的前提下，当地导游在优化线路的基础上有权合理调整行程。如果因堵车或者天气恶劣等情况造成景点游玩时间压缩，请客人谅解。我社保留因航班、交通、签证等原因而导致行程变化，

而对出团日期、行程顺序等做适当调整的权利；

**5.出入境：**

 护照（签证）特别是在出入境接受检查时使用，必须随身携带，贵重物品随时携带，并且妥善保管。集体过移民局、边防、海关，要听从领队安排，请不要私自行动，切记不要帮陌生人带行李，以防

被人利用。违禁物品请勿携带出入境；以免受到相关的处罚！客人因签证或不可抗力因素导致不能正常出入境，客人要自行承担相关费用等！

**6.贵重物品：**

贵重物品务必随身携带或存放酒店保险箱内。绝不可放在住宿房间或车上，如有遗失旅客必须自行负责；退房前请务必再次检查物品是否遗漏。建议您不要单独外出，行程中或住宿酒店外请不要与陌生人随意搭讪，以免受骗导致财产损失或危及个人安全。

**7.行程意见单：**

请游客认真填写旅游团队意见反馈表，团队服务质量的评定以客人在当地填写的意见表为准！境外团队游客在行团期间如有任何投诉请及时反应给我公司以便及时处理，团队离境前须由客人亲自签

署意见表，如自动放弃签署意见表我公司将直接视为对此次行程的全部内容评价为满意。返回中国

后与意见表不相符的投诉，我公司将无法予以受理。感谢您的配合与支持!

文明出行公约：

中国公民，出境旅游；注重礼仪，保持尊严。讲究卫生，爱护环境；衣着得体，请勿喧哗。

尊老爱幼，助人为乐；女士优先，礼貌谦让。出行办事，遵守时间；排队有序，不越黄线。

文明住宿，不损用品；安静用餐，请勿浪费。健康娱乐，有益身心；赌博色情，坚决拒绝。

参观游览，遵守规定；习俗禁忌，切勿冒犯。遇有疑难，咨询领馆；文明出行，一路平安。

**旅行社（盖章）： 旅游者或代表（签章）：**

**经办人及电话： 联系电话：**

**签约日期： 签约日期：**

**附件二**

**游客个人健康信息及游客承诺函**

**游客姓名： 年龄：**

**身份证（护照）号： 电话：**

**紧急情况时的联系电话：联系人： 与游客关系：**

 游客准备参加我社组织的 团，出行时间为： 年 月 日。尽管我们对行程进行了周全、细致的安排，但仍然担心您的身体健康状况受旅途影响。因此，我们希望对你的身体健康状况进行一定的了解，希望您如实告知，我们承诺会对此信息进行保密。

1. 您是否患有下列疾病（若有请在对应病名上打√并说明程度及症状）：高血压 、 高血脂 、 高血糖 、 冠心病 、 动脉硬化 、 心脏病 、 哮喘病 、 老年痴呆 、 精神病 、 癌症。

说明：

1. 是否有以上未例举的并且可能会影响到旅游的疾病？

三、若游客有以上一种或几种疾病，建议游客出行前进行健康体检，并征求医生意见，是否适合本次旅游行程。（是否体检： ）

四、游客由于自身健康原因或参加不适合自身条件的旅游活动造成人身、财产损失的，由游客本人及家属自行承担；若由此给旅行社带来损失的，由游客和家属对旅行社进行赔偿。

五、在旅游过程中，本人放弃禁止高龄人群参加的相应景点或相应活动权利：若因本人坚持参加所产生的全部后果均由本人承担。

六、旅行社所含的意外伤害险不包括自身已患有的急性病和慢性病急性发作，而且只针对70岁以下的人群，70岁以上保额减半；79岁以上保险公司不予承保。我已年满（ ）岁，自愿前往参加旅行，如因自身原因发生意外，后果自己承担。建议客人自行购买商业保险。

七、旅行社所含的意外伤害险赔付只按保险公司规定理赔范围和额度赔付，超出部份旅行社不承担。

八、在旅游过程中，如果本人由于身体不适或其他原因导致不能继续完成行程，需要贵社协助提前返程、就医等情况发生，本人承担全部责任及发生的全部费用。

九、本人已就此承诺告知了直系亲属并得到他们的同意。

本人以及直系亲属已充分了解旅游的风险，自愿参加。本人已对健康状况进行了如实告知，本告知书第一、第二项是本人亲自如实填写。本人对本告知书第三至第九项内容，以及本次旅游行程中可能存在的地域差异会产生的不良反应和旅途辛劳程度，贵社工作人员已充分告知本人及本人直系亲属，本人以及本人家属已充分理解并自愿承诺：若发生纠纷，以本承诺函为准。

特此承诺！

**游客签字： 年 月 日**

附件三  **合同编号：**

# 健康与保险切结书

**此切结书视为合同组成部分，具有同等法律效应。**

甲方（旅游者）自愿参加乙方（旅行社）的团队，详情见合同正本及合同附件一《旅游行程单》。在获取乙方关于本次旅游的说明后，乙方工作人员已充分告知本人及本人直系亲属本次旅游行程中可能存在的因地域差异会产生的不良反应和旅途辛劳程度，本人及本人直系亲属人已完全理解并自愿承诺：甲方及直系亲属确认甲方自身有足够的行为能力和身体条件，能够完全适应本次旅行安排。甲方已知晓如因甲方自身原因受伤、生病等意外情况发生，均由甲方自行负责，自行垫付相关费用，乙方提供必要的协助。同时，乙方提醒：凡未成年、孕妇、年纪过长、长期患有慢性病、重大疾病、无家属陪同的人士不宜跟团旅行；旅游人身意外保险承保规定：6 个月以下及 85 岁以上游客不在保险范围内，保费根据游客年龄不同会有部分增加（详情按保险公司规定，旅行社仅提供代办协助。旅游人身意外险不包括自身已患有的急性病和慢性病急性发作， 建议甲方视自身状况自行购买个人医疗、交通意外或高危风险项目等保险）；在旅行期间，因旅游者自身原因，包括但不限于侵权行为、违法犯罪行为、自身疾病、自己行为、自身能力判断失误、自担风险参加某些旅游项目等，造成自己人身损害（如突发急性病、旧病复发、原有的病情加重等）、财产损失或造成他人损失的，由旅游者及家属自己承担全部责任，旅行社不承担责任，只需要协助处理，旅行社因协助处理而支出的合理费用由旅游者承担。在旅游过程中，如甲方本人由于身体不适或其他原因导致不能继续完成行程，需要乙方协助提前返回、就医等情况发生，甲方本人承担全部责任及发生的全部费用。因不可抗力造成旅游者人身损害、财产损失的，旅行社不承担责任，但应积极采取救助措施。旅行社对旅游过程中可能发生的危险情况已向旅游者作出明确警示，采取了必要防范措施，且在事后履行了必要救助义务的，旅行社不承担责任。旅游者因参加非旅行社安排或推荐的活动导致人身损害、财产损失的，旅行社不承担责任或因天灾等一切非旅行社可控制因素所造成的意外及相关经济损失，组团社与地接社均不承担赔偿和法律责任。

**（散客每人一份，18 岁以下需增加监护人签字，监护人必须留身份证复印件；单位团派代表签字，附参团名单加盖公章）**

（以上内容本人及亲友已完全理解及自愿承诺）请用水性笔或钢笔书写括号内内容

游客（单位代表）签名： 联系电话： 身份证号码（或名单表）：

家属（监护人）签字： 联系电话： 身份证号码（留复印件）：

时间： 年 月 日