**澳大利亚新西兰品质10日游**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **日期** | **行 程 安 排** | | | | | | | | | | | | | | |
| 第一天  1.23 | **南宁长沙**  南宁乘坐联运航班赴长沙，晚上长沙机场集合，搭乘海南航空国际航班飞往澳大利亚最著名度假胜地——悉尼，夜宿飞机上。 | | | | | | | | | | | | | | |
| 酒店：飞机上 | | | | | | 用餐：自理 | | | | | | 交通：飞机 | | |
| 第二天  1.24 | **长沙 ✈悉尼（CHANGSHA / SYDNEY）**  **国际参考航班：HU7997 长沙/悉尼 0130/1440（飞行约11小时）**  澳大利亚最著名度假胜地——悉尼是通往澳大利亚各大城市的门户，也是世界著名的大都会。悉尼融合了令人陶醉的自然景观及举世闻名的杰出建筑。已经220岁的悉尼不断传承历史的经典，延续着文化的脉动。  抵达后接机，导游热情接机前往酒店后入住酒店休息。 | | | | | | | | | | | | | | |
|  | 参考酒店：Travelodge Manly-Warringah | | | | | | 用餐：晚 | | | | | | 交通：汽车 | | |
| 第三天  1.25 | **悉尼 🚍 蓝山 🚍悉尼**  [大蓝山山脉地区](http://blog.sina.com.cn/s/blog_57a711e30100ud54.html) Greater Blue Mountains Area于2000年被列入**世界自然遗产**，占地103万公顷，由砂岩高原、悬崖和峡谷构成，大部分被温带桉树林覆盖。这一遗产地有八个保护区，共有91种桉树，因而这一地区也以其桉树结构和生态多样性以及栖息物种的丰富性而著名。  驱车前往著名的世界自然文化遗产——蓝山[Blue](app:ds:Blue) [Mountain](app:ds:Mountain)位于悉尼以西约一百公里处。这里种拥有茂密的尤加利树林，这种树的树叶会释放出一种气体，积聚在山峰和谷顶，形成一层蓝色薄雾，蓝山因此而得名。整列茂密丛林峡谷高达海拔一千三百公尺，清爽的高山空气、瀑布奔泻的广阔沙岩山谷、三块酷似人形的岩石——三姐妹峰并肩而立构成一幅精饰细缀、辽阔无涯的大自然图画。  前往**【回音谷】**在此远眺蓝山全景及享誉世界的**【三姐妹峰】**——旧时有澳洲土著三姐妹爱上了族中仇人后裔的三兄弟，上演了一场澳洲版《罗密欧与朱丽叶》。勇敢的三姐妹为了反抗封建恶势力，宁可化成三座倔强的岩石，即三姐妹峰。 | | | | | | | | | | | | | | |
| 参考酒店：Travelodge Manly-Warringah | | | | | | 用餐：早-午-晚 | | | | 交通：汽车 | | | | |
| 第四天  1.26 | **悉尼✈ 奥克兰（SYDNEY / AUCKLAND ）**  **参考航班：1.26 VA 141 SYDAKL 1000 1510**  搭乘飞机前往新西兰第一大城市奥克兰。享有“风帆之城”美誉的奥克兰是新西兰第一大城市和经济中心。人口虽然只有150万，却已经占新西兰全国人口的三分之一。  抵达后游览**【海港大桥】**（途径）、 **【游艇俱乐部外观】**（不入内）、**【工党纪念碑】及【使命湾】**。晚餐后入住酒店休息。 | | | | | | | | | | | | | | |
| 参考酒店：The Surrey Hotel - Auckland | | | | | | 用餐：早X晚 | | | | | | 交通：汽车，飞机 | | |
| 第五天  1.27 | **奥克兰 🚍 罗托鲁瓦 （AUCKLAND – ROTORUA）**（单程车程约250公里）  早餐后驱车前往新西兰地热中心—罗托鲁阿，它是南半球最有名的泥火山和温泉区，也是当地毛利人集居的首府。之后来到**【蒂普亚（Te Puia）】** (下车参观约１小时)- 新西兰最早最重要的文化活动场所之一，您将在导游的带领下参观喷发的热泉和火山泥地，欣赏蓬勃有力的间歇喷泉和沸腾的泥塘。您还将有机会参观蒂普亚的传统木雕和编织学校，了解这一独特的毛利文化如何得到传承。  **【白云峰云顿牛排餐】**在罗托鲁瓦最高的山峰奥兰吉山顶餐厅品 尝新西兰美味的牛排餐，饱览罗托鲁瓦壮丽风光，四周群山、罗托鲁 瓦湖尽收眼底，远离城市喧嚣，回归纯真自然。  随后游览**【罗托鲁瓦湖】**，此湖是由火山喷发引致凹陷而成,湖上风光很优美,湖水碧绿清澈,湖里有成群的鳟鱼。  随后游览**【政府花园】，【红木森林】**。  晚餐后入住酒店休息，全天游览结束 | | | | | | | | | | | | | | |
| 参考酒店：Copthorne Hotel Rotorua | 用餐：早午【牛排餐】晚 | | | | | | | | | | 交通：汽车 | | | |
| 第六天  1.28 | **罗托鲁瓦 🚍 奥克兰（ROTORUA-AUCKLAND）**（单程车程约250公里）**✈布里斯班**  **参考航班：1.28 VA 156 AKLBNE 1755 1835**  早餐后，前往**【爱歌顿农场】**乘坐牧场专车参观这个纯净质朴的牧场，近距离接触小羊、羊驼和鹿等新西兰动物，还可以下车亲手喂一下可爱的小绵羊，在奇异果园内品尝美味的橄榄茶和100%的纯天然蜂蜜。  下午返回奥克兰。游览**【伊甸山】**，观看死火山口遗留下来的痕迹，在此可一览奥克兰市全景。  晚上搭乘航班前往澳大利亚昆士兰省首府——**布里斯班Brisbane**是澳大利亚第三大城市，由于处于南回归线稍南，常年都是迷人的亚热带气候，全年平均日照为7.5小时，故有“艳阳之都”的美誉。入住酒店休息。 | | | | | | | | | | | | | | |
| 酒店：Pacific Hotel Brisbane | | | 用餐：早午 | | | | | 交通：汽车，飞机 | | | | | | |
| 第七天  1.29 | **布里斯班-黄金海岸（GOLD COAST）**  游览**【南岸公园】**（约30-40分钟）1988年世界博览会的旧址，位于布里斯班河南岸，占地16公顷，是当地市民休闲放松的好去处，园内有水质清澈的海滩和青葱的林荫草地，是享受布里斯班亚热带气候的最佳去处。  **【袋鼠角Kangaroo Point】**（约15分钟）此处位于布里斯本河河畔的天然岩壁，是观看整个布里斯班城市风光和河流风光的观光点。想要一览布里斯班的地平线，这里是绝佳角度，布里斯班河流经这时正好是个U字形，整片城市风貌以超广角呈现，相当壮观。  **【故事桥Story Bridge】**（途径）[布里斯班](http://baike.baidu.com/view/48683.htm" \t "_blank)最著名的大桥，建造于1940年6月6日，是澳洲设计并建造的最大的钢铁大桥。故事桥是以桥梁设计者的名字Story命名的，中文名就叫“故事桥”。故事桥为钢桁梁桥，桥长500多米，宽24米，高74米。桥梁96%的建筑材料取自澳洲当地，而且是全世界上唯一的两座手工制作的大桥之一。  **【布里斯班市政厅Brisbane City Hall】**（途经）建于1930年，是一座具有意大利典型新古典主义派风格的棱柱型塔式建筑，通体用昆州特有的棕黄色砂石建成。它以前是布里斯班市政理事会的总部，现在称为市政中心。市政厅的门庭有很多立柱，非常雄伟，顶部高插云霄的市政厅钟塔，深具南欧风情。它高106米，仍保持着澳大利亚钟塔之最，非常壮观。  前往**黄金海岸Gold Coast**位于布里斯班以南75公里处，是举世闻名的海滨度假胜地。由数十个美丽沙滩组成延绵70公里长海岸线，是冲浪者梦寐以求的天堂。  **【危险角】**它是澳大利亚一个风景优美的地方，位于黄金海岸南端，是昆士兰州和新南威尔士州的交界处。当年库克船长第二次登录澳洲大陆时，为了躲避暗礁，船长下令一个近90度的急转弯，以此避免沉船，因此危险角得名。危险角上建有库克纪念碑和灯塔，这里有成群飞舞的海鸟，坐在悬崖上眺望无际的海岸线和层层的白色海浪，迎着徐徐的海风，十分舒适惬意。 | | | | | | | | | | | | | | |
| 参考酒店：RACV Royal Pines Resort | | | | 用餐：早-午-晚 | | | | | | | | 交通：飞机 汽车 | | |
| 第八天  1.30 | **黄金海岸Gold Coast✈悉尼SYDNEY**  **参考航班：1.30 VA 544 OOLSYD 1905 2135**  **【可伦宾野生动物保护区Currumbin Wildlife Sanctuary】（含门票，约2小时）**位于27公顷的尤加利树及雨林之间，距离可伦宾海滨仅数分钟车程，在这里可以享受与考拉、袋鼠、鳄鱼及其它澳大利亚本土动物面对面的难得体验。动物内园有1000多种动物（袋鼠，考拉，塔斯玛尼亚恶魔等），并且园内有多种多样的互动性体验，可以让你对澳大利亚动物有更深入了解，如果幸运的话，还可以看到当地土著人表演和彩虹鹦鹉喂食。如有时间乘坐园内的免费小火车把动物园先概览一遍。赠送抱考拉照相  **【Gold直升机观光】**乘坐百万直升机，巡游黄金海岸—绝美海岸线，在白色的沙滩上，享受空中俯瞰壮阔海岸的感觉，给您极致的观景体验。  **【滑浪者天堂Surfer Paradise】**（约15-20分钟）明媚的阳光、连绵的白色沙滩、湛蓝透明的海水、浪漫的棕榈林，尽享沙滩的魅力。银白色的沙滩顺着坡度缓缓向大海延伸。蓝色的海水卷着波涛向岸边扑来，似雪波光，奔腾喧嚣。在这里您可以尽情感受浪漫与阳光，海滩面对着广阔蔚蓝的太平洋，海岸线像一根金线笔直延着太平洋穿越到天际，带给您天堂般的感受。  晚上搭乘内陆航班飞往悉尼，抵达后入住酒店休息。 | | | | | | | | | | | | | | |
| 参考酒店：Holiday inn Warwick Farm | | | | | | | 用餐：早\*\* | | | | | | | 交通：汽车 |
| 第九天  1.31 | **悉尼SYDNEY**  **【悉尼歌剧院Sydney Opera House】**（外观）歌剧院由三组贝壳状相互交错的穹顶组成，内设两个主演出厅和一个餐厅。这些贝壳状建筑屹立在一个巨大的基座之上，四周是露台区，作为行人汇集之所。是悉尼的标志和灵魂，是澳大利亚最著名的建筑。建筑造型新颖奇特、雄伟瑰丽，外形犹如一组扬帆出海的船队，也像一枚枚屹立在海滩上的洁白大贝壳，与周围海上的景色浑然一体。  **【悉尼海港大桥Sydney Harbour Bridge】**（远观）是早期悉尼的代表建筑，它像一道横贯海湾的长虹，巍峨俊秀，气势磅礴，与举世闻名的悉尼歌剧院隔海相望，成为悉尼的象征。  **【情人港】**(途经)情人港是悉尼知名的观光旅游景点，以其浓郁的澳大利亚风情吸引着来自世界各地的游人。每到黄昏时分，金色的阳光洒向平静的海面，白鸥上下翻飞，港内则帆影矗立，迷人的风光与岸边灯火阑珊的酒吧、熙熙攘攘的游人、柔情蜜意的情侣和谐地融为一体。  前往**【鱼市场不含午餐，逗留约1.5小时】**，自由选择品种繁多的各种三文鱼，龙虾等，充分体验澳洲当地居民的生活情趣。  **【海德公园The [Hyde](app:ds:Hyde) [Park](app:ds:Park)】**（约20分钟）位于悉尼市中心的海德公园初建于1810年，已经近200年的历史，那里有大片洁净的草坪，百年以上的参天大树，柔和的丘陵和亚奇伯德喷泉，是令游人们流连忘返的地方。  **【麦考利夫人椅子公园】**：这里是拍摄悉尼港剧院、海港大桥全景照片的绝佳拍摄地点。（停留约20分钟）  **【圣玛利亚大教堂St. Mary's Cathedral】**（外观约10分钟）由当地的砂岩建成，哥特式建筑风格气势雄伟恢宏，内部庄严肃穆。是[悉尼](http://baike.baidu.com/view/29557.htm" \t "_blank)天主教社区的精神家园，也是悉尼大主教的所在地。  **悉尼/长沙 参考航班：HU7998 2150-0500+1**  晚上前往悉尼国际机场，搭乘海南航空航班返回长沙，夜宿飞机上。 | | | | | | | | | | | | | | |
| 参考酒店：飞机上 | | | | | 用餐：早X晚 | | | | | | | | 交通：飞机 | |
| 第十天  2.1 | **长沙-南宁**  清晨05：00抵达长沙，长沙转乘联运航班返回南宁，返回您温馨的家，结束完美的旅程！ | | | | | | | | | | | | | | |
| 温馨的家 | | 用餐：XXX | | | | | | | 交通：无 | | | | | |

**提示：以上行程时间表仅供您参考，有可能会因为境外期间特殊情况予以前后调整，如(堵车、恶劣天气、景点关门、突发事件等)**

1. **包含服务项目：**
2. **境外司导服务费**
3. **澳大利亚+新西兰ADS签证费共1500元人民币**
4. 长沙/澳大利亚/往返国际机票和澳大利亚境内段新西兰跨海段机票，团体经济舱，含机场建设税；
5. 当地四-五星级酒店（双人间/西式早餐或早餐盒）；
6. 境外车型标准：（**如遇到突发情况，旅行社可调整用车标准，望客人谅解！**）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 12/14座 | 21座 | 24/25座 | 28/30/33座 | 45/48座 |
| (1-11)+1 T/L | (12-18)+1 T/L | (19-22)+1 T/L | (23-30)+1 T/L | 31+1 T/L 以上 |

1. 中式菜系午晚餐（五-六菜一汤），10-12人一桌（自助餐、特色餐、景点内的餐食及客人自理的餐食除外）；
2. 行程中所列景点门票；
3. 旅行社责任险；

**二. 不含项目：**

1. 护照费用；
2. 酒店内电话、传真、洗熨、收费电视、饮料等费用；酒店行李搬运等费用不含；
3. 洗衣，理发，电话，饮料，烟酒，付费电视，行李搬运等私人费用；
4. 服务项目未提到的其他一切费用，例如特种门票（夜总会、博览会、缆车、抱考拉照相等）；
5. 签证相关的例如未成年人公证书等相关费用及 75岁以上（含75岁）老年人身体健康体检证明书；
6. 单人房差500人民币/晚/人
7. 旅游费用不包括旅游者因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失；

三．**服务标准说明：**

1. 景点说明：行程中标明“入内参观”的景点时间请见行程中的描述，时间仅供参考，实际时间以具体行程游览时间为准；“停留参观”的景点时间我社可根据具体行程安排做适当的调整；“外观”及“远观”的景点均不入内，停留时间视具体游览时间情况而定。“途径”的景点均不下车；

**郑重承诺**：景点实际游览时间约行程中标注时间！

1. 行程说明：
   1. 如遇部分景点节假日休息或庆典等，本社有权根据实际情况调整行程中游览先后顺序，以尽可能保证游览内容。但客观因素限制确实无法安排的，本身将根据实际情况进行调整，敬请各位贵宾理解与配合！
   2. 行程景点实际游览最短时间，以行程中标注时间为准；
   3. 根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前3-3.5小时到达机场办理登机手续，故国际段航班在当地下午15点前（含15点），晚间21点前（含21点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐；
2. 酒店标准：
   1. 行程中已标明酒店的星级，酒店星级标准为当地酒店评定标准；

b) 澳大利亚和新西兰有些城市的四星级酒店为度假村式酒店，大堂都比较小，无商场，大部分酒店没有电梯；

c) 澳大利亚和新西兰有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是两张单人床拼在一起，用时可拉开（概述为大小床、双人床+沙发床、双人床+单人床、双人床+可移动的床等情况）；

d) 如果因展会、节假日、赛事酒店爆满等因素，我公司会依当时情况调整住宿城市，但是不会影响酒店星级及整体游览时间；

1. 用餐标准：
2. 行程中所列餐食，午餐为五菜一汤）晚餐为中式六菜一汤；10-12人一桌（自助餐除外）；用餐时间在飞机，船上不再另补。（澳大利亚境内的早餐均为酒店内早餐，如果不用餐，费用不退；如遇早班飞机，一般安排早餐盒或是在机场买快餐，视具体航班时间情况而定）；
3. 行程中未列餐食以飞机上用餐为准。飞机餐食标准以各个航空公司规定为准；

5. 退费说明：

1. 如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；
2. 由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社打包整体销售，因此若旅游者因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃权利，旅行社将无法退还费用；
3. 航空公司的三不准原则“不退、不签转、不改”。参团机票为团队折扣票，团队折扣票执行航空公司三不准的规定。如因自身原因取消行程所产生的机票及其它损失须由旅游者自身承担，旅行社不予退还；
4. 澳大利亚内陆段机票选用Virgin Blue（DJ）或者Jetstar（JQ）或者Qantas（QF），澳大利亚与新西兰间的跨海航班选用：CI或DJ或AR或LA或QF或NZ或EK，一旦出票无法取消。因航空公司不可抗力因素如天气原因，机械故障等取消或更改航班的行为，我社会尽力协调处理，但无法承担相关责任；

6. 退税说明：游客在自由活动期间内自行购买的商品造成未能退税的，旅行社不承担相应责任；如果出现退税不成功、税单有问题导致无法退税等问题，我们会负责协调处理，但无法承担任何赔偿。导游有责任和义务协助各位贵宾办理退税手续,导游应详细讲解退税流程及注意事项。但是如果因为贵宾个人问题（如没有仔细听讲、没有按照流程操作、个人税单有问题达不到退税要求）或者客观原因（如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程）在退税过程中出现错误，导致您被扣款、无法退钱、退税金额有所出入等情况，旅行社和导游仅能协助您积极处理，并不能承担您的损失，请贵宾们理解！

7.补费说明：

1. 如遇国家或航空公司政策性调整机票价格，请按规定补交差价。机票价格为团队机票，不得改签换人退票或改期；
2. 如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；

8. 其他说明：质量反馈表，我社处理游客意见，以游客交回的《团队质量反馈表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写《团队质量反馈表》；

**四. 温馨提示：**

1. 行程中所列航班号及时间仅供参考，将根据实际情况做出合理的调整。
2. 黄金海岸和布里斯班的酒店根据航班时间和实际酒店预定情况做出适当的调整。
3. 行程中所注明的国家及城市之间飞行和车程的距离，仅供参考，视当地天气及交通状况进行调整。
4. 澳大利亚同北京时间的时差冬令时快2个小时，夏令时快3个小时。
5. 新西兰同北京时间的时差冬令时快4个小时，夏令时快5个小时。
6. 根据澳大利亚及新西兰法律规定，导游和司机每天工作时间不得超过10小时（包括休息时间）。
7. 此参考行程和旅游费用，我公司将根据参团人数、航班、签证及目的地国临时变化保留调整的权利。
8. **请您在境外期间遵守当地的法律法规，以及注意自己的人身安全！**
9. 依照旅游业现行作业规定，本公司有权依据最终出团人数情况，调整房间分房情况。
10. 如在自由活动期间进行一些可能有危险性的活动时，如潜水，海底漫步，直升飞机，摩托车，四驱车，喷射快艇等项目时，请您根据个人身体情况酌情选择游玩项目，注意自己的人身安全，如发生意外客人自己负责，与我社无关！
11. 澳大利亚和新西兰主要流通货币为澳币和纽币，建议您出国前兑换好所需当地货币。如果您携带信用卡，请在国内确认好已经激活才可以在境外使用！

**五．旅游须知：**

1. 出发前，请您务必携带并保管好自己的护照、身份证、机票、以及其他予以证明个人身份的其他资料（如检疫证明、公证书等）并对其有效性进行核实，出境时，可能会因为您未能出示真实有效的相关证明被罚款或是阻止您登机、登船、进入某个国家，而影响您的出行。
2. 出于环保，境外酒店均不提供一次性个人洗漱用品，请自备。
3. 办理出入出境手续时，请注意遵守秩序，保持安静，不要随便议论有关炸弹、恐怖主义、宗教或一切敏感的话题。
4. 请听从领队指挥，不要私自行动，切记不要帮陌生人看管或携带行李，以防被人利用。
5. 遵守各国边防海关规定，禁止携带文物、生物制品、枪支、动物皮毛、违禁药品器具、非法书籍、音像资料、电脑程序和磁带、水果、蔬菜和植物、肉类、牲畜和禽类、超过规定数目的 货币和黄金制品、超过自身治疗用量的治疗药物，宠物、鱼和野生动植物、打猎所得。
6. 遵守当地法律法规和宗教习俗，不要对当地政局进行评论或发表个人观点，尤其在游客集中的地方，以免引起不必要的麻烦。
7. 注意保管好旅游证件及个人财务，贵重物品请随身携带。注意人身安全，夜间尽量避免单独外出。
8. 在旅途中请不要离团单独行动，每到一站请一定要记下酒店的地址、电话、领队、导游房号、旅游车牌号、司机联系方式等，以防万一走失可找到团队。参观旅游景点或自由活动时一定要记清集合时间、地点，离开团队一定要告知领队，离开酒店时一定要索要酒店名片以便坐车和询问路线。
9. **《中国公民出境旅游文明公约》：  
   中国公民，出境旅游，注重礼仪，保持尊严。讲究卫生，爱护环境；衣着得体，请勿喧哗。  
   尊老爱幼，助人为乐；女士优先，礼貌谦让。出行办事，遵守时间；排队有序，不越黄线。  
   文明住宿，不损用品；安静用餐，请勿浪费。健康娱乐，有益身心；赌博色情，坚决拒绝。  
   参观游览，遵守规定；习俗禁忌，切勿冒犯。遇有疑难，咨询领馆；文明出行，一路平安。**

旅行社（盖章）： 旅游者或旅游者代表（签章）：

经办人及电话：

签约日期： 签约日期：