|  |  |
| --- | --- |
| **重温俄情-俄罗斯双首都+金环谢镇+滑雪十天** | |
| **∽ 亮点推荐 ∽**   * **【赠送价值1800元自费大礼包】微缩博物馆：在世界同类博物馆中名列第二、是俄罗斯最大的微 缩博物馆**   **DIY套娃制作：亲手制作属于自己的专属纪念套娃**  **冬宫博物馆：俄国沙皇皇宫，世界四大博物馆之一**   * **【贴心服务】广西独立成团、**全程安排专业出境领队及境外专业中文导游为您服务 * **【俄罗斯心脏】**俄罗斯联邦首都，政治、经济、文化、金融[中心](https://baike.baidu.com/item/%E4%BA%A4%E9%80%9A%E4%B8%AD%E5%BF%83/7155329" \t "https://baike.baidu.com/item/%E8%8E%AB%E6%96%AF%E7%A7%91/_blank)-莫斯科 * **【魅力之都】**圣彼得堡是欧洲最佳旅游魅力城市之一，俄罗斯“北方首都” * **【战斗民族的灵魂】**莫斯科最古老的广场-红场，莫斯科[历史的见证](https://baike.baidu.com/item/%E5%8E%86%E5%8F%B2%E7%9A%84%E8%A7%81%E8%AF%81" \t "https://baike.baidu.com/item/%E7%BA%A2%E5%9C%BA/_blank) * **【谢尔盖耶夫镇】**金环小镇，寻访东正教的发源地，欣赏莫斯科郊外小镇风光 * **【夏宫】**媲美凡尔赛，比肩白金汉，感受别样俄国风情； * **【冬宫】**18世纪中叶俄国新古典主义建筑艺术最伟大的纪念物，世界四大博物馆之一； * **【地下宫殿】**参观地下艺术宫殿-莫斯科地铁，安排实际乘坐体验； * **【冰雪王国】**郊外滑雪场近距离欣赏北国风光； * **【舒适体验】**境内升级单程**高铁** | |
| **D1 南宁/北海-成都 用餐：敬请自理 宿：成都** | |
| **参考航班：南宁-成都 3U8774 2115/2325以实际出票为准**  **北海-成都 3U8052 23：30/01：40以航司实际批复为准**  请贵宾在指定时间于**南宁/北海**机场集合，办理登机牌飞往成都，抵达后入住酒店休息！  **（游客须随身携带身份证+2页以上空白页、有效期为半年以上的有效护照原件出入境）** | |
| **D2 成都-圣彼得堡 用餐：敬请自理 宿：圣彼得堡当地酒店** | |
| **参考航班：成都-圣彼得堡 3U8099 1620/1940飞行时间约8小时50分**  指定时间集合前往机场办理出境手续，后搭乘航班飞往圣彼得堡，抵达后接机入住酒店休息。  温馨提示：俄罗斯比中国北京时间晚5个小时，飞机上由航空公司安排飞机简餐，抵达当天晚上无晚餐；请自备少许食品。出入境中国和俄罗斯海关的游客需要持有中、俄双方免签名单，请您按照名单顺序排队从指定的边防关口入关。按照俄罗斯移民局要求，入住酒店的中国游客需要上交中国护照及俄罗斯入境卡到酒店前台，酒店统一办理入境落地签证章等手续。请您在没有护照的情况下，不要单独出行。由此给您带来的不便，请您见谅。 | |
| **D3圣彼得堡-莫斯科 用餐：早/中/晚 宿：夜火车上** | |
| 早餐后游览景点，结束后送至车站搭乘夜火车前往莫斯科，列车行驶时间约8小时。  **◎夏宫花园**(不少于90分钟，参观上、下花园，不进宫殿)：位于[圣彼得堡](http://baike.baidu.com/view/25075.htm" \t "_blank)西南约30公里处，它面向[芬兰湾](http://baike.baidu.com/view/55463.htm" \t "_blank)，由美丽的喷泉、公园、宫殿组成，是很著名的圣彼得堡旅游景点。大北方战争的取胜，使[彼得大帝](http://baike.baidu.com/view/14000.htm" \t "_blank)的野心得以极大满足，为了彰显俄罗斯作为名副其实的“大国”的地位，需要建造一座与之相适应的宫殿——这就是夏宫，后经历代沙皇对它进一步雕琢、润饰，使得它更加美丽、迷人。  **◎圣伊撒基耶夫大教堂**（不入内 约30分钟）：坐落在圣彼得堡市区，与梵蒂冈的圣彼得大教堂、伦敦的圣保罗大教堂和佛罗伦萨的花之圣母大教堂并称为世界四大教堂。  **◎青铜骑士像**（不少于20分钟）：位于[涅瓦河](http://baike.baidu.com/view/648008.htm" \t "_blank)南岸，它是俄罗斯[圣彼得堡](http://baike.baidu.com/view/25075.htm" \t "_blank)的象征，1782年法国著名的雕塑家法尔科耐在这里做出他一生中最完美的杰作。以武力夺取[沙皇](http://baike.baidu.com/view/74400.htm" \t "_blank)宝座的德国女人叶卡捷林娜二世为了证明她是[彼得大帝](http://baike.baidu.com/view/14000.htm" \t "_blank)正统的继承人，修建了这个彼得青铜骑士像。  **特别提示：**  **1、目前俄罗斯火车的个别服务人员存在对外国游客不友好的现象，您可能会遭遇服务人员索取小费（约20-50卢布，折合人民币4元-10元），否则不提供服务，有时还会出现重复收费的可能。对此，旅行社提醒您：如果列车员再次向您索要小费或者遇到态度过于恶劣的服务人员，请及时联系领队要求帮助。火车包厢内可能还会有其他团队团员或者其他国家游客或者俄罗斯当地人,请注意保管自身财物。**  **2、车程约8-10小时，宿四人软卧包厢，乘坐俄罗斯火车可能会跟外国人同住一个包厢，不保证同行客人在同一包厢！**  **3、火车票具体乘车时间以实际出票时间为准，旅行社有权根据当地车票售票情况调整行程游览顺序。** | |
| **D4莫斯科 用餐：早/中/晚 宿：莫斯科当地酒店** | |
| 早餐后游览景点，结束后送至酒店休息。  **◎谢尔盖耶夫镇**：又名为扎戈尔斯克。莫斯科的卫星城市之一，位于市区东北71公里。是一座风景如画，建筑独特的城市，也是俄罗斯金环城市之一。  **◎谢尔盖三圣大修道院**：它是俄罗斯最古老的大修道院之一，亦译特罗伊察修道院。1337年一个名叫谢尔盖·拉多涅日斯基的僧侣在莫斯科近郊谢尔盖耶夫(即今扎戈尔斯克)的偏僻森林里建立一座三圣小教堂和小道房，为该修道院的前身。后来凡愿在此出家的人，必须自造小道房并自辟膳食用地，由此发展而成为俄罗斯最富有的大修道院。  **◎圣母升天大教堂、特拉别茨纳雅大教堂：**中央的5个漂亮的“洋葱头”，中间的一座为金光闪闪的金顶，其他4个都为蓝色，点缀有金色的星月图案，这就是著名的圣母升天大教堂，仿造莫斯科克里姆林宫的圣母升天大教堂而建的，教堂内有l7世纪的壁画。  （以上景点游览时间共约1小时）  **◎【俄罗斯套娃工厂】**（约60分钟）俄罗斯套娃工厂，始建于 1947 年的套娃工厂目前是莫斯科周边地区为数不多的生产这种俄罗斯传统手工艺品的工厂之一，产品远销日本、加拿大等国。这些样式各异的套娃中，最大的有 1 米多高，最小的高度不足 1 厘米。这些椴木制的手工艺品有着绚丽的色彩、可爱的造型、极具俄罗斯民族特色的图案以及精美的做工。（可以自己动手 DIY 哦）  温馨提示：上下车时请带好随身物品，贵重物品请务必随身携带，游览时，请保护好个人证照，财产及人身安全。请勿随意脱离团队。 | |
| **D5莫斯科 用餐：早/中/晚 宿：莫斯科当地酒店** | |
| 早餐后游览景点，结束后送至酒店休息。  **◎莫斯科大学**（不入内，外观约15分钟）俄罗斯规模最大、历史最悠久的综合性高等学校，是一所历史悠久且拥有优良传统的大学，以师资雄厚、设备完善、高教学质量和高学术水准而享誉世界。  **◎列宁山观景台**（约10分钟），位于莫斯科西南，是莫斯科的最高处，莫斯科河从山脚流过。观景台在麻雀山上，正对莫斯科大学正门，由此可俯瞰莫斯科河与莫斯科市区，美丽景色尽收眼底。游览结束后，乘坐火车软卧前往圣彼得堡。  **◎莫斯科地铁站**（入内约30分钟）安排实际乘坐体验全称为列宁莫斯科市地铁系统，是世界上规模最大的地铁系统之一，地铁站的建筑造型各异、华丽典雅，享有“地下的艺术殿堂”之美称。  **◎二战胜利广场**（约 20 分钟）---占地面积 1350平方千米，建成于 1995 年 5 月，因纪念法反西斯战争胜利 50 周年而建的莫斯科胜利广场，是俄罗斯人民对曾经战争的纪念，寄托着他们对和平的祈祷。 | |
| **D6 莫斯科-圣彼得堡 用餐：早/中/晚 宿：圣彼得堡当地酒店** | |
| 早餐后游览景点，结束后送至车站搭乘**高铁**前往莫斯科，列车行驶时间约4小时。  革命胜地—红场及周边景点（2小时）：  **◎国家历史博物馆**（不入内）：莫斯科最具代表性的博物馆。1872年由[亚历山大二世](http://baike.baidu.com/view/242674.htm" \t "_blank)下令建馆，1883年在[亚历山大三世](http://baike.baidu.com/view/51459.htm" \t "_blank)加冕仪式举行的同时开馆。  **◎圣瓦西里教堂**（不入内）：位于[俄罗斯](http://baike.baidu.com/subview/2403/14453555.htm" \t "_blank)首都莫斯科市中心的红场南端，紧傍[克里姆林宫](http://baike.baidu.com/view/27732.htm" \t "_blank)。由俄罗斯建筑师[巴尔马](http://baike.baidu.com/view/11761531.htm" \t "_blank)和波斯特尼克根据沙皇和[伊凡](http://baike.baidu.com/view/1295529.htm" \t "_blank)大公的命令主持修建，于1560年建成。[教堂](http://baike.baidu.com/subview/94892/5128369.htm" \t "_blank)的名字是根据当时伊凡大帝非常信赖的一位修道士瓦西里的名字而取的。中央的塔高46米，共有九个金色[洋葱头](http://baike.baidu.com/subview/113945/8336179.htm" \t "_blank)状的教堂顶。  **◎列宁墓**（视情况而定，周一，周五关闭）：位于[红场](http://baike.baidu.com/view/28489.htm" \t "_blank)西侧，由红色花岗石和黑色长石建成。无产阶级革命导师列宁的遗体即安放于建筑内部的水晶棺中，身上覆盖着苏联国旗。脸和手都由特制的灯光照着，清晰而安详。1994年，列宁墓被[联合国教科文组织](http://baike.baidu.com/view/10718.htm" \t "_blank)确认为“世界历史文化遗产”。  **◎古姆百货**：建于1893年的“古姆”，今天已成为世界知名的十大百货商店之一。与其说它是商店，不如说它更像宫殿，极具欧洲古典风格的米黄色建筑和旁边色彩瑰丽的教堂和谐地组成红场上一道亮丽的风景。  **◎无名烈士墓**：正面朝北、东西走向的深红色大理石陵墓上，稍靠西侧陈设着[钢盔](http://baike.baidu.com/subview/335023/335023.htm" \t "_blank)和军旗的青铜雕塑，墓前有一个凸型五星状的火炬，五星中央喷出的火焰，从建成时一直燃烧，从未熄灭，它象征着烈士的精神永远光照人间。  **◎克林姆林宫**（外观 约20分钟 ）：这一世界闻名的建筑群，享有“世界第八奇景"的美誉，是旅游者必到之处。曾是俄国沙皇的皇宫，现在是俄罗斯总统府和国家领导人的办公地点。它被联合国教科文组织列为世界文化和自然保护遗产。  温馨提示：红场周边为政府办公场所，如有政府性质临时活动，会出现随时关闭现象，这种情况下我们无法提前通知，敬请谅解。 | |
| **D7圣彼得堡 用餐：早/X/晚 宿：圣彼得堡当地酒店** | |
| 早餐后游览景点，结束后送至酒店休息。  千里冰封，万里雪飘。俄罗斯冬天白雪纷飞，整个国家一片雪白，正因为有这样得天独厚的条件，滑雪运动在俄罗斯非常盛行。在俄罗斯，从儿童到老年人，人人喜爱滑雪运动，滑雪也被称之为全民运动。因度假村为户外场所，若受天气，气温等影响，出现不适合前往雪场游览活动的情况，则安排市内游览，即方案二。  方案一：  前往郊外**滑雪胜地**自由感受战斗民族的冰雪世界。**（滑雪项目、器材、装备自理）**  方案二：  **◎滴血大教堂**：（外观约10分钟）也被称为复活教堂，轮廓美丽，装饰花花绿绿，镶嵌有复杂、颜色艳丽的影像图案，用丰富的彩色图案瓷砖、搪瓷青铜板装饰，教堂顶部还立着五光十色的洋葱头顶。与古老俄罗斯风格与附近的古典式的建筑物成鲜明对比，反映了俄国十六和十七世纪的典型的东正教教堂建筑风格。  **◎喀山大教堂**：（外观约10分钟）这个建筑的平面图呈十字型中间上方是一个圆筒型的顶楼，顶楼上是一个端正的圆顶。半圆型的柱廊由94根圆柱组成，面向大街，环抱广场。  **◎斯莫尔尼宫**：（外观约10分钟）它位于圣彼得堡市中心整体色彩和皇村的叶卡捷琳娜宫的色彩一样，也是清爽干净的蓝白相间，是巴洛克风格和俄罗斯风格的融合，在圣彼得堡的教堂里，相当具有代表性。 | |
| **D8圣彼得堡 用餐：早/中/晚 宿：圣彼得堡当地酒店** | |
| 早餐后游览景点，结束后送至酒店休息。  **◎微缩景观博物馆**（入内 约 60 分钟）--这个最负盛名的博物馆，非比寻常。它独一无二之处在于:采用微缩的城市造型和最精致的手工模型，把全俄罗斯的整体风貌展示在参观者面前。在这里，俄罗斯各地风光都不怕"错过"。  **◎圣彼得堡国立大学**（不入内 约40分钟）是圣彼得堡不可分割的部分。圣彼得堡国立大学的主楼是十二院楼，这是一座根据多明戈·特列兹尼和谢德林两位建筑师于十八世纪设计修建而成的具有彼得堡巴洛克风格的建筑古迹，当时该建筑是最高政府机构——参议院、东正教最高会议所在地，于1838年移交给大学。自此圣彼得堡大学的行政办公、高尔基科学图书馆的主要部门、资源中心和科学园实验室都位于此。课程的讲授，学校的大型活动——隆重的仪式和节庆活动、音乐会和音乐会、学术和教学会议、接见来校的贵宾等活动都在此进行  **◎列宾美术学院**（外观 约20分钟）列宾美术学院久负盛名，它是俄罗斯美术教育的最高学府，也是欧洲最著名和最具实力的艺术类高等学府之一。列宾美术学院与法国巴黎美术学院、意大利佛罗伦萨美术学院和英国伦敦皇家美术学院并称为世界著名的四大美术学院。 | |
| **D9 圣彼得堡-成都 用餐：早/中/X 宿：飞机上** | |
| **参考航班：圣彼得堡-成都 3U8100 2150/1105+1 飞行时间约8小时15分**  早餐后游览景点，结束后送至机场搭乘航班返回国内。  **◎冬宫-国立埃尔米塔什博物馆**(入内 不少于90分钟 周一闭馆)：坐落在圣彼得堡宫殿广场上，原为俄罗斯帝国沙皇的皇宫，它是18世纪中叶俄罗斯新古典主义建筑的杰出典范，艾尔米塔什博物馆与伦敦的大英博物馆、巴黎的卢浮宫、纽约的大都会艺术博物馆一起，称为世界四大博物馆。该馆最早是俄罗斯女皇叶卡捷琳娜二世的私人博物馆。博物馆的珍藏数量浩瀚，据说若想走尽艾尔米塔什博物馆约350间开放的展厅，行程约计22公里之长。  **◎亚历山大纪念柱**（不少于10分钟）  **◎狮身人面像**（不少于10分钟）：位于圣彼得堡大学沿岸街。是一对带有狮身的阿门霍特布三世的法老面像，于公元前1455年到公元前1419年雕刻，1832年从尼罗河运送到了圣彼得堡，距今已有几千年历史了。是埃及国王送给圣彼得堡的礼物。  **◎瓦西里岛古港口灯塔**（不少于10分钟）：柱上的灯塔曾为过往船只指明航道，所以又称为古灯塔。如今它已完成了使命，成为圣彼得堡的一个风景点。但柱顶的灯塔会在节日庆典时点燃。  **◎[彼得罗要塞](https://baike.baidu.com/item/%E5%BD%BC%E5%BE%97%E8%A6%81%E5%A1%9E" \t "_blank)**（入内 约30分钟 不进教堂和监狱）坐落在圣彼得堡市中心涅瓦右河岸，是圣彼得堡著名的古建筑。该要塞1703年由彼得大帝在兔子岛上奠基，后几经扩建，建成这座六棱体的古堡。古堡的墙高12米，厚2.4—4米，沿涅瓦河一面长700米。要塞中有圣彼得堡大教堂、钟楼、圣彼得门、彼得大帝的船屋、造币厂、兵工厂、克龙维尔克炮楼、十二月革命党人纪念碑等建筑物。 | |
| **D10成都-南宁/北海 用餐：敬请自理 宿：无** | |
| **参考航班：成都-南宁 3U8773 2230/0025+1 以实际出票为准**  **成都-北海 3U8051 20：35/22：45 以航司实际批复为准**  安抵成都后转机返回**南宁/北海**机场散团，结束愉快俄罗斯之旅。 | |
| 温馨提示：  以上行程时间表仅供您参考，有可能会因为境外期间特殊情况予以前后调整，如(堵车、恶劣天气、景点关门、突发事件等)，我社保留根据航班，签证及前往国当时情况调整行程的权利！ 我社处理游客意见，以游客交回的《团队质量反馈表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写。 | |
| **费 用 包 含** | |
| * 机票：南宁/北海/成都/俄罗斯往返机票，团队经济舱，含税；（不可退换及更改） * 酒店：俄罗斯当地酒店双人标准间（2人/间，如出现单男单女，则尽量安排与其他同性别团友拼房；若客人无需安排或旅行社无法安排，请补齐单房差以享用单人房间） * 用车：境外空调旅游巴士，及外籍司机；（根据团队人数） * 导服：莫斯科：专业中文领队兼导游；圣彼得堡：专业中文领队及导游。服务费150/人 * 用餐：中式午晚餐（7早12正，正餐八菜一汤，十人一桌；）金环小镇午为俄餐。 * 交通：圣彼得堡/莫斯科之间四人软卧夜火车；莫斯科/圣彼得堡高铁二等座 * 门票：行程中所列景点首道门票即：冬宫，谢镇，套娃工厂，微缩博物馆，夏宫花园； * 签证：俄罗斯免签名单费用、是否准予出入境，是有关部门的权力，如因游客自身原因，不准出入境而影响行程的，团队费用损失由游客自行承担。 * 保险：旅行社责任险；俄罗斯境外治疗险。 | |
| **费 用 不 含** | |
| * 境外服务费900元/人 * 单间差 * 护照费用； * 航空公司燃油税上涨价格部份，如遇上涨则追补差价。 * 酒店内电话、传真、洗熨、收费电视、饮料等费用； * 服务项目未提到的其他一切费用，例如特种门票（夜总会、博览会、缆车等）； * 洗衣，理发，电话，饮料，烟酒，付费电视，行李搬运等私人费用； * 旅游费用不包括旅游者因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失； | |
| **境 外 接 待 社** | |
| 境外接待社名称：ООО “Рус-Интер”,  地址：Адрес: 115054, г.Москва, Стремянный переулок, д.38.  电话: +7(495)966-20-52  负责人：ZHANG/YU | |
| 委托社：广西壮族自治区中国旅行社  联系人：傅卫华13737090500  地址及电话：广西南宁市金湖路26号东方商务港A座513室 | |
| **莫斯科精选酒店参考**  伊兹麦洛瓦伽玛(Izmailovo Gamma Hotel)<http://www.izmailovo.ru/eng/>  伊兹麦洛瓦贝塔(Izmailovo Beta Hotel): http://izmaylovo-hotel.ru  航空宾馆：<http://www.aeropolis.ru/>  宇宙酒店：<http://www.hotelcosmos.ru/>  莫斯科青年宾馆：<http://www.hcm.ru/services/>  马克西姆旗下酒店(Maxima Zarya):  http://maximahotels.ru/ru  阿斯特鲁斯酒店:http://www.astrus.ru/  奥林匹斯:http://www.olympiets.ru  阿米尼耶夫:http://aminevskaya-hotel.ru  阿兹姆特:  https://azimuthotels.com/Russia/azimut-hotel-tulskaya-moscow/  宜必思:http://ibis.com  ahouse/А-Хаус:http://ahouse-hotel.ru  机场联合酒店:http://uninn.ru  佐洛托伊科洛:http://zkolos.ru  克里斯托酒店（Kristall Hotel）:  http://www.kristall-hotel.ru/about/  Country Club Aivengo Hotel Jungle: http://[www.aivengo.su](http://www.aivengo.su)  特罗帕廖沃酒店(Hotel Complex Troparevo):  http://hoteltroparevo.ru  沙赫蒂尔酒店(Shakhter Hotel)等同档次以实际安排酒店为准 | **圣彼得堡精选酒店参考**  奥合金http://www.okhtinskaya.spb.ru/ 俄罗斯宾馆<http://www.turris-hotels.ru/>  巴留斯特<http://www.hotel-polustrovo.ru/>  海洋宾馆<http://www.mvhotel.ru/>  卡列丽亚http://[www.karelia.spb.ru](http://www.karelia.spb.ru)  白桦林：<http://www.beloe-derevo.com/>  巴拉列咔哒：<http://polohotel.ru/>  阿勒比达：<http://spborbita.ru/>  宝鸡：<http://m.baltijskaya-hotel.ru/>  基辅：<https://kievskaia.spb.ru/>  波将金：<http://potemkin-hotel.ru/>  卫星：[http://sputnEO-hotel.ru/](http://sputnik-hotel.ru/)  卡丘比：<https://www.kochubeyclub.com/>  费烈顿：https://phlogiston-hotel.com  波将金：  https://www.booking.com/hotel/ru/park-potemkin.html  苏维埃：https://azimuthotels.com  喷泉：https://azimuthotels.com  DO：https://www.kv-toksovo.com  卡姆：https://motelspb.ru 等或同档次  成都住宿以航司实际安排为准。 |

**三、签证须知**

**申请俄罗斯免签签证请提供下列资料**：**有效期6个月以上的护照首页复印件或扫描件，日期从出发日起算提前9天；护照原件出团时请游客随身携带。**

**旅行团须知**

**为了您在本次旅途中本身的安全，我们特别请您遵守下列事项，这是我们应尽告知的责任，也是保障您的权益。我社处理游客意见，以游客交回的《团队意见书》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写《团队意见书》；请仔细阅读如下内容：**

|  |
| --- |
| **集合与出发** |
| ★出发当天请严守团队集合时间抵达集合地点，若因故无法准时抵达，务必马上联络旅行社工作人员，以免有客人迟到，航空公司起飞前1小时关柜停换登机牌，客人到机场还是无法上机的严重情况发生。根据国内+国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前3-4小时到达机场办理登机手续；  ★出境前，请您一定带上自己的有效护照，此护照必须是在报名旅行社登记注册过的。游客拿过期护照或不是在旅行社报名时所登记注册的护照无法出境，旅行社对此不负责任。  ★俄罗斯的国家法定流通货币是卢布，其它外币不能直接使用。  ★中国机场以团队形式办理登机牌，登机牌的座号顺序是电脑系统按游客姓名的拼音字头排列的，因此亲属或朋友想坐在一起，请在飞机上与本团游客互换。 |
| **航班与行李携带** |
| ★航班经停或转机时，请务必反复确认登机口和登机时间，并请提前45分钟抵达登机口。航班登机口可能临时变更，请留心机场广播或导游提示，以免误机。  ★一般航空公司免费托运行李额度为每人1件，每件不超过20公斤，超过则需收费；手提行李以不超过2件，合计不超过18公斤，超过限制者，以托运为准。超过100毫升的液体行李(包括饮料、洗浴用品、化妆品等)、指甲钳、各式刀械等，不得手提上机，需以托运方式处理，具体规定可能根据安全形势发生变化，详情请事先向航空公司查询。手机、照相机锂电池要随身携带。  ★请将贵重物品或易碎物品或随时要取用物品放在手提行李箱内。例如：自备药品、摄象机、照相机等。护照、机票、现金等贵重物品请务必随身携带，以免丢失  ★领取行李时如发生行李遗失或损坏的情况，请及时告知导游，由导游协助向航空公司办理相关手续。 |
| **海关与出入境** |
| ★入境时，请谨慎确实回答当地移民官的询问及检查，携带之现金、支票或其它外币亦应确实申报，如被发现不实或不符，可能遭到拒绝入境，甚至被罚款或拘禁。  ★是否给予签证、是否准予出、入境，为有关机关的行政权利。如因游客自身原因或因提供材料存在问题不能及时办理签证而影响行程的，以及被有关机关拒发签证或不准出入境的，相关责任和费用由游客自行承担。  ★当您离境时，一定检查海关是否给您的护照盖了清晰的离境章，它是您已经回到中国的唯一凭证如果没有盖章或者章不清晰无法辨认，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！ 请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意！ |
| **气候与穿着** |
| ★带好应季衣物，以免天气变化较大，容易着凉、感冒。  ★请尽量准备好防日晒、防雨、游泳时所必备的遮阳伞、太阳镜、防晒霜、泳装等等。  ★鞋子以平底轻便的运动鞋为宜，女士请尽量不要穿高跟鞋。 |
| **行程须知** |
| ★公司保留对上述行程的最终解释权，请以出发前确认行程为准，本公司有权对上述行程次序、景点、航班及住宿地点作临时修改、变动或更换，景点不会减少，敬请谅解。  ★全团必须同进同出，不允许中途脱团。  ★由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社打包整体销售，因此若游客因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，旅行社将无法退费用。  ★本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低。  ★旅游期间，尽量避免到偏僻的地方。出行时尽量结伴而行，以便相互照顾。留意下榻饭店的名称和地址，最好向前台索取一张饭店名片，随身携带，以便外出后能够顺利回到酒店。请您在境外期间遵守当地的法律法规，以及注意自己的人身安全。  ★行程中如遇客观原因导致团队无法用餐，领队会在抵达前提前告知您，并按标准进行整团退餐，请您谅解。  ★观光时，大件行李可放在旅游车上，贵重物品一定随身携带，以免丢失。  ★行车过程中严禁在车中行走、起身去取、捡物品，以防受伤。  ★圣彼得堡的埃尔米塔什（冬宫）博物馆对参观游客有一些具体规定：用照相机和摄像机拍照或摄像须另买票。照相票１００卢布，摄像票３５０卢布。参观时不允许用手摸展品、照相时不允许开闪光灯。团队参观会按照一条精心设计的线路来走，主要的有名的展品都能看到。团队通常参观这个博物馆的时间为１个半小时。  ★俄罗斯城市卫生间较少。一般情况下，领队导游会尽量为团队找免费的卫生间。但景点的卫生间是收费的，从20卢布到3０卢布不等。 |
| **酒店须知** |
| ★俄罗斯酒店为绿色环保酒店，酒店内不提供牙膏、牙刷、拖鞋、洗发水、沐浴乳等洗漱用品，请客人自备。酒店房间中迷你吧中的食品以及饮料是需要客人付费的，请客人注意。房间内打电话都会由电脑记入帐户，等办理离店手续时，前台会通知客人交费（客人自付）。  ★房间内没有热水器，游客可买瓶装水或自带水杯在中餐馆打水回房间饮用。电压为220伏，插头为德标，与国内扁片式的不同，须要提前自行准备。在卫生间内洗澡时，请站在浴缸内，拉好浴帘，不要把水溅到地面上，注意防滑。  ★饭店一般有收费电视及免费电视两种，使用前请问清服务员或导游收费标准、操作方法及注意事项，以避免不必要的损失。  ★由于各种原因如环保、如历史悠久、如欧洲气候较温和等，较多酒店无空调设备。  ★如遇展会等特殊情况导致团队酒店房间紧张，有些酒店会距离市中心较远，并可能临时调整住宿城市，望您谅解。  ★酒店早餐都比较一般，相对其他国家来说，显得量少而且简单，通常只有面包、咖啡、茶、果汁等，入乡随俗请游客理解。  ★根据有关行业规定，旅行社有权根据旅行团团员情况，自行调配房间住宿情况，如需单间，单差费用自行负责（包括加床和夫妻分开住宿）； |
| **旅游保险** |
| ★**本公司要求组团社必须为旅客购买旅游意外保险，以更全面保障旅客利益**。  ★外出长途旅游，可能会因水土不服而令身体感到不适。故应准备些常备药物，以备不时之需。携带常备药物时，应避免是粉剂，以免被误为违禁品。孕妇及年长者或健康状况不良者，宜有家人随行。  ★患有心脏病、糖尿病等慢性疾病者应随身携带药物，并听从医生指示服用，不随便吃别人的药。且应提前到医院索取附有英文说明的诊断书备用。以确保在国外发病时，可获得妥善治疗。 |
| **游客责任** |
| ★本公司所不能控制之特殊情况下，如战争、政治动荡、天灾、恶劣天气、交通工具发生技术问题、罢工及工业行动等，本公司有权在启程前或出发后取消或替换任何一个旅游项目，亦有权缩短或延长旅程。而所引发之额外支出或损失，概与本公司无关，团员不得借故反对或退出。  ★行程中所安排之机票/船票/车票/酒店或观光项目，均属团体订位，一经出发前确认及订购后，不论任何情况下而未能使用者，概不退回任何款项。  ★请严格遵守团队出发当日的集中时间、境外行程安排中及返回的各个集合时间。为保证大部分游客的利益，避免极小部分游客因迟到而影响全团游客行程安排。如有小部分游客未按照指定抵达集合地，经该团其他全部游客签名，导游将根据事先约定时间准时出发。因此产生的该部分游客的损失(如出租车前往下一目的地的费用或前往目的地的机票等一切相关费用)由迟到的游客自行承担。如团员故意不遵守规则或妨碍全团游客正常活动及利益时，本公司工作人员有权取消其参团资格，所缴费用恕不退还，而该团员离团后一切行动与本公司无关。  ★团员须遵守各国政府之条例，严禁携带违禁品，违例者须自行负责。  ★团员在境外无故脱团造成非法滞留的由客人承担相应后果，俄罗斯法律严格，对于非法滞留的游客需立案审理，经当地法院判决后承担相应的罚款、堂费、律师费和回国机票，情节严重者则需负刑事责任。 |
| **特别注意** |
| ★游客不得参观或者参与违反我国法律、法规、社会公德和旅游目的地的相关法律、风俗、宗教禁忌的项目或者活动。  ★请游客在报名时自行检查护照有效期是否有6个月以上，以免造成不必要的损失。  ★万一遭遇强盗时，最好不要强力抵抗，以保护自身安全为要，镇静记住歹徒外形，以利警方破案。遭窃盗或意外事故后，请立即通知导游，并在导游协助下，前往当地警察局或驻外使领馆，并申领遗失或被窃证明文件。客人境外东西由于自己不小心不慎遗失，报案过程中所产生的一切费用客人自理。紧急时，如果语言不通，就用表情或肢体语言表达，不要一味忍耐或保持沉默，而失去先机。  ★旅行途中身体若有不适，马上告知导游或同行人员，尽速送医治疗，途中如有诊疗、住院或购买药品，应索取诊断书及治疗证明单。  ★如果携带信用卡，请在国内提前向发卡银行确认激活，开通信用卡境外使用服务。  ★下车时请记住车号、车型。如迷路请站在曾经走过的地方等候、切不可到处乱跑，最稳当是随身携带酒店卡，在迷路时打车回酒店。 |
| **使馆电话** |
| 中国驻俄罗斯使馆电话（莫斯科）： 007—9636201852  中国驻圣彼得堡总领馆电话：007—9602428006 ；007—9627035069 |

**下附补充协议以及65岁以上报团者必签健康免责书**

**补充协议需与旅游合同同时签订**

|  |
| --- |
| **65岁以上老人**  **健 康 免 责 书**  姓名 ，性别 ，护照号 ，  本人自愿参加团前往俄罗斯一地（莫斯科，圣彼得堡） 年 月　　日游，本人身体良好、无任何重大疾病，并仔细阅读了该行程，保证我的身体情况能够参加此次旅游行程，如果在旅游过程中，因自身身体原因发生的生命财产安全意外事件发生，均与旅行社和导游人员无关，本人自己负责！特此声明！  本人及家属（子女）对以上无异议，对因此而产生的相关损失能做出相应承担！  备注：此健康声明是70岁以上老年人和其家属（子女）签署  声明人：  家属（子女）签字：  时间： |